

【お詫び】E20 中央道、C4 圏央道の 道路情報板での「通行止」情報の誤表示について

中日本高速道路株式会社 東京支社が管理する E20 中央自動車道(中央道)と C4 首都圏中央連絡自動車道(圏央道)の道路情報板で、「通行止」の情報を誤って表示する事象が発生しました。

ご利用のお客さまにご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

1. 発生日時

2025 年 11 月 26 日(水)7 時 20 分から 26 分の間(6 分間)

2. 発生場所

E20 中央道(東京都内・山梨県内)と C4 圏央道(東京都内)に設置されている道路情報板 38 カ所

3. 発生事象

E20 中央道(下り線)上野原 IC~大月 JCT 間の右ルート of 工事による右ルート閉鎖をおこなう際、道路情報板に「右ルート工事 通行止」と表示すべきところ、誤って「談合坂~大月 JCT 工事 通行止」と表示したものです。

4. お客さまへの影響

本事象に起因する事故や渋滞などは発生しておりません。

なお、誤った情報により高速道路を流出されたお客さまは、以下の問い合わせ先までご連絡ください。

【お問い合わせ先(24 時間 365 日)】

TEL.0120-236-208(フリーダイヤル)

※上記電話をご利用になれない場合 TEL.052-223-0040(通話料有料)

5. 今後の対応

今後、再発防止に向け適切な対応を図ってまいります。