

2025 年 10 月 23 日

中日本高速道路株式会社 金沢支社

【お詫び】 E8 北陸道 白山 IC～美川 IC(上り線:福井方面)で発生した事故通行止めにおいて、お客さまに賞味期限切れの保存水をお渡しした可能性

中日本高速道路株式会社 金沢支社が管理する E8 北陸自動車道(北陸道)白山インターチェンジ(IC)～美川 IC(上り線)で発生した事故通行止めにおいて、お客さまに支援物資(保存水・携帯トイレ等)をお配りした際に、賞味期限切れの保存水4本をお渡しした可能性があることが分かりました。

お客さまにはご迷惑をおかけしましたことを、深くお詫び申し上げます。

今後、お客さま支援物資の管理を徹底し、再発防止に努めてまいります。

1. 配付日時

2025 年 10 月 23 日(木)

10 時 55 分～11 時 50 分ごろ

2. 発生場所

E8 北陸道 白山 IC～美川 IC(上り線)

161.2 キロポスト～163.5 キロポスト付近

3. 発生事象

事故通行止めの影響でご迷惑をおかけしたお客さま(本線上に停止されていた車両)に、支援物資約 300 セットをお配りした際に賞味期限切れ(賞味期限:2023/04/16)の保存水(500mlペットボトル)4本をお渡しした可能性があります。

4. 今後の対応

今後、詳細な原因を調査し適切な対応を図ってまいります。

なお、配付したものは定められた方法により保存していた防災備蓄用保存水であり、賞味期限を過ぎても一律に飲めなくなるものではないとされております。

※賞味期限切れの保存水を受け取られたお心あたりのあるお客さまは、以下のお問い合わせ先までご連絡ください。

【お問い合わせ先(24 時間 365 日)】

TEL. 0120-236-208(フリーダイヤル)

※上記電話をご利用にならない場合

TEL. 052-223-0040(通話料有料)



引用: 国土地理院地図(電子国土 Web)



お渡しした可能性のある
賞味期限切れの保存水

以 上