

**【お詫び】E8 北陸道 道路情報板により
「通行止め」の情報を誤って案内する事象が発生しました**

中日本高速株式会社 金沢支社は、E8 北陸自動車道（北陸道）の道路情報板で、「通行止め」の情報を誤って案内する事象が発生させました。

ご利用のお客さまにご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

1. 発生日時

2025 年 9 月 18 日（木）11 時 05 分から 11 時 07 分ごろの間

2. 発生場所

北陸道の富山県内・新潟県内に設置されている道路情報板 14 カ所

3. 発生事象

北陸道 高岡砺波スマートインターチェンジ（IC）の事故に伴う入口閉鎖をおこなう際、高岡砺波スマート IC の入口情報板で「砺波方面入口 事故閉鎖中」と案内すべきところ、北陸道の道路情報板で誤って「高岡砺波-砺波 事故通行止」または「小杉-砺波 事故通行止」と案内をおこなったものです。

4. お客さまなどへの影響

本事象に起因する事故や渋滞などは発生しておりません。

なお、誤った情報により高速道路を流出されたお客さまは、以下の問い合わせ先までご連絡ください。

【お問い合わせ先（24 時間365 日）】

TEL.0120-236-208（フリーダイヤル）

※上記電話をご利用になれない場合 TEL.052-223-0040（通話料有料）

5. 原因と今後の対応

今後、詳細な原因を調査し、適切な対応を図ってまいります。