



2025 年 9 月 3 日

中日本高速道路株式会社 東京支社

**E19 長野道 梓川^{あずさがわ}スマート IC 入口(下り線)をご利用された
お客さまのETCカードが使用できなくなる事象について**

2025 年 9 月 3 日(水)3 時頃から 15 時頃までの間、E19 長野自動車道(長野道) 梓川スマートインターチェンジ(IC)入口(下り線)でETC設備の不具合が発生し、この間にご利用されたお客さまのETCカードが使用できなくなる可能性がございます。

下記の発生日時にご利用されたお客さまは、大変お手数ですが下記の連絡先までご連絡いただきますようお願いいたします。

※ご連絡の際は、お手元にETCカードをご用意いただきますようお願いいたします。

【発生日時】:2025 年 9 月 3 日(水)3 時頃～15 時頃

【場 所】:E19 長野道 梓川スマートIC入口(下り線)

【概 要】:発生日時に梓川スマートIC入口(下り線)をご利用された一部のお客さまにおいて、
ETCカードが使用できなくなる

お問い合わせ先 (お客さま専用)	NEXCO 中日本お客さまセンター(24 時間対応) TEL.0120-922-229(フリーダイヤル) ※上記電話をご利用にならない場合 TEL.052-223-0333(通話料有料)
---------------------	---