

【お詫び】道の駅一時退出社会実験における料金調整の未反映について

東日本高速道路株式会社（NEXCO 東日本）管内で実施している道の駅一時退出社会実験において、一部のお客さまに対して料金調整が未反映であることが判明しました。お客さまにご迷惑をおかけし深くお詫び申し上げます。

今後、対象となる走行をお調べしたうえで返金等をおこなってまいります。

1. 対象となるお客さま

2025 年 7 月 2 日（水）～7 月 7 日（月）の間に、ETC クレジットカードまたは ETC パーソナルカードを ETC2.0 車載器にセットのうえ、以下対象 IC にて一時退出※されたお客さま

※一時退出とは、対象 IC を出入 IC とし、対象となる道の駅に立ち寄りの上、2 時間以内に順方向へ再流入することをいいます。

（対象 IC 及び道の駅）

対象 IC	対象道の駅
E13 東北中央自動車道・福島大笹生 IC	道の駅「ふくしま」（福島県福島市）
C4 首都圏中央連絡自動車道・常総 IC	道の駅「常総」（茨城県常総市）
C4 首都圏中央連絡自動車道・木更津東 IC	道の駅「木更津 うまくたの里」（千葉県木更津市）
C4 首都圏中央連絡自動車道・桶川北本 IC	道の駅「べに花の郷おけがわ」（埼玉県桶川市）

2. 発生原因

中日本高速道路株式会社（NEXCO 中日本）が管理する一時退出管理装置の不具合により、本装置を利用している NEXCO 東日本の上記対象箇所での料金調整が未反映となったもの。

3. 影響台数

約 940 台

4. 返金手続き

対象となる全てのお客さまに対し、料金調整後の料金との差額の返金手続きを進めます。（お客さまからのお申し出は不要です。）

お客さまが通行された際にご利用いただいたクレジットカード会社等を通じて、今後のご請求金額から差し引く方法にて差額を返金いたします。なお、ETCマイレージサービス還元額をご利用されたお客さまにつきましては、ご利用いただいたETCマイレージサービス還元額に差額をお戻しする方法にて返金いたします。

5. お問い合わせ窓口

料金に関する事項

NEXCO 東日本お客さまセンター

0570-024-024（ナビダイヤル） または 03-5308-2424

発生原因に関する事項

NEXCO 中日本お客さまセンター

0120-922-229（フリーダイヤル）