

広域的な ETC システム障害発生時の危機管理検討委員会（第3回）

議事概要

1. 日時

令和7年6月23日（月） 15:00～16:00

2. 出席者＜委員＞

中村英樹 （名古屋大学大学院 環境学研究科都市環境学 教授）
菊池浩明 （明治大学 総合数理学部先端メディアサイエンス学科 専任教授）
伊藤歌奈子 （むすび法律事務所 弁護士（愛知県弁護士会所属））

3. 議事

- （1）再発防止策（案）
- （2）広域的 ETC システム障害発生時の危機対応マニュアル（案）

4. 議事概要

○再発防止策について、障害発生時には交通の流れを止めないよう現場で即時に必要な対応を行うことや、料金徴収に必要な情報を把握できず、円滑な料金の徴収が困難となった場合は料金を徴収しないとの基本方針に基づき、料金所運用・情報発信・体制構築・連絡体制・早期復旧体制について再発防止策を定めており、広域的な ETC システム障害時にお客さまにご不便をおかけすることのない対策であることを確認した。

○供用約款の見直しについて、ETC システム障害に対応したより明確な内容に変更する案であることを確認した。

○広域的 ETC システム障害発生時の危機対応マニュアルについて、再発防止策を踏まえ作成されていることを確認した。

以 上