広域的な ETC システム障害発生時の危機管理検討委員会（第2回）

議事概要

1. 日時

令和7年4月22日（火）15：50～17：10

2. 出席者＜委員＞

中村英樹（名古屋大学大学院 環境学研究科都市環境学 教授）

菊池浩明（明治大学 総合数理学部先端メディアサイエンス学科 専任教授）

伊藤歌奈子（むすび法律事務所 弁護士（愛知県弁護士会所属））

3. 議事

- （1）今回のシステム障害に対する原因究明結果
- （2）広域的な ETC システム障害発生に対する当面の対策
- （3）委員会の進め方とスケジュール

4. 議事概要

- 今回のシステム障害に対する原因究明結果について確認した
- 当面の対策として講じる、料金所における ETC のレーンの運用、お客さまへの情報提供、ETC システム障害からの早期復旧、本部体制の構築及び連絡体制の構築について確認した
- 今回の広域的な ETC システム障害に係る供用約款の位置付け、通行料金、瑕疵、損害賠償責任及び不正通行についての考え方を確認した
- 深夜割引見直しの運用開始時期について、改めて工程の精査を実施していくことを確認した
- 今後、6月中を目処に再発防止策をとりまとめ、広域的なシステム障害への危機対応マニュアルを策定していくことを確認した

以上