広域的な ETC システム障害発生時の危機管理検討委員会（第 1 回）

議事概要

1. 日時

令和 7 年 4 月 1 8 日（金） 1 6 : 0 0 ~ 1 7 : 0 0

2. 出席者<委員>

中村英樹（名古屋大学大学院 環境学研究科都市環境学 教授）

菊池浩明（明治大学 総合数理学部先端メディアサイエンス学科 専任教授）

伊藤歌奈子（むすび法律事務所 弁護士（愛知県弁護士会所属））

3. 議事

- （1）広域的な ETC システム障害の発生事象について
- （2）システム障害の原因について
- （3）委員会の進め方とスケジュール

4. 議事概要

○広域的な ETC システム障害の発生事象について、システム障害への対応、料金所における ETC レーンの運用、お客さまへの情報提供の状況を確認し、当面の対策としての主な検討項目と主な課題について意見交換をした。

○システム障害の原因究明に向け、ETC カードの判定データが破損した状況を確認し、再発防止について意見交換をした。

○今後、6 月中を目処に、再発防止策をとりまとめ、広域的なシステム障害への危機対応マニュアルを策定していくことを確認した。

以 上