

Expressway Driver's Guide

Central Japan Regional Tourist Information Offices Passing Through Expressway Toll Gates How to Use ETC **Information Signs on Expressways** Guidance for expressway rest facilities (Service Areas and Parking Areas) When You Encounter troubles on Expressways For Safe Use of Expressways Be careful not to drive in the Wrong Direction on Expressways!

Passing Through Expressway Toll Gates

高速道路の料金所の通行方法

Toll Gate

All roads under NEXCO-Central are toll roads. Both distance-based and fixed toll rate systems are in use. On distance-based toll roads, A ticket is issued at the toll entrance gate and drivers require to pay toll that corresponds to the distance travelled to their exit gate. On fixed rate toll roads, drivers must pay a fixed toll rate at the entrance or exit gate.

中日本高速道路が運営する道路は全て有料道路です。対距離料金制および均一料金の両方が使用 されています。対距離制の道路においては、通行券が発行され、出口料金所においては走行距離に応 じた料金の支払いが必要となります。均一料金区間においては、一定の料金を入口、または出口で支 払うことになっています。





Pay with Cash or Credit Card

Ticket Dispenser

At the entrance of the toll booth with a distance-based toll rate system, drivers must pick up the ticket that specifies the vehicle type, the name of the entrance toll booth as well as the time and date of issue.

発券橋

対距離料金制の料金所の入口では、ドライバーは車両種別、入口インターチェンジ名、および発券 時刻と日付が示された通行券を受け取ります。





drive /ehicles



Toll Collector

14 浜松浜北

Hand the ticket to the toll collector at the exit toll gate for calculation of the toll charge. Cash or credit cards may be used to pay the toll charges.

料金収受員

出口の料金所では料金を計算するために通行 券を料金収受員に渡します。通行料金の支払い には現金、またはクレジットカードを利用する ことができます。



[料金所]

How to Use ETC

ETCの使いかた - 快適なドライブをお楽しみいただくために

Set the ETC card properly

ETCカードをきちんと設置します

If your ETC card is not properly inserted into the onboard unit the gate will not open. The primary reason for ETC system failure is improperly inserted ETC cards. Ensure you have not forgotten to insert your ETC card and check that it is properly in place before going through an ETC gate.

ETCカードが車載器に正しくセットされていないと、開閉バーは開きま せん。開閉バーが開かない主な原因は、ETCカードの挿し忘れや挿し込 み不良です。ETCカードの挿し忘れに注意し、ETCカードを確実に挿入 し、必ず動作確認をしてください。



Warning antenna transmitters

Transmitter antennas are installed on expressways to warn about improper functioning ETC cards.

If your ETC card is improperly inserted, your onboard unit will make a warning sound or voice alert to inform you.

警告アンテナ

高速道路上には、「ETCカード未挿入お知らせアンテナ」を設置していま す。ETCカードが正しくセットされていない場合、車載器から音声や警 告音で不具合をお知らせします。なお、不具合のお知らせがあった場合は、 ETCをご利用できませんので、係員のいる一般レーンをご利用ください。

Drive under 20 km/hr in ETC lanes

ETCレーンでは20キロ以下で走行してください

Slow down to less than 20 km/hr when entering an ETC lane and drive through only after verifying that the gate has opened.

ETCレーンでは時速20km以下に減速して進入し、レーン内では徐行して開閉バーが開いたのを確認してから通行してください。



Maintain ample distance between the vehicle ahead when entering an ETC lane

ETCレーンでは十分な車間距離を保持してください

The vehicle ahead of you in an ETC lane may stop suddenly. Please keep enough distance in front of your vehicle for you to stop in time.

前のクルマがETCレーンで急停止する場合があります。十分な車間距離 をとるようにしてください。



If an error occurs as you enter an ETC lane, use a regular paying toll (non-ETC) lane when exiting

進入の際にエラーが発生した場合、降りる際には一般レーン(非ETC)を 使ってください。



If the gate does not open at the entrance to the ETC lane, follow the interphone instructions of the toll booth personnel in order to receive a ticket. If the gate opens, but the onboard unit informs you of an error once you pass through the gate, do not use the ETC lane to exit the expressway, but instead use an attended regular paying toll lane and inform the toll booth personnel of the situation.

入口料金所で開閉バーが開かなかった時は、インターホンからの料金所 係員の指示に従い、通行券をお取りください。また開閉バーが開いても、 ゲート通過後に、車載器から「エラー」が通知されることがあります。こ のような場合、出口料金所ではETCレーンでなく、係員のいる一般レー ンをご利用いただき、その旨お知らせ下さい。

(エラー通知例:「カードを確認してください(音声)」「ピーピーピー(警告音)」など)

Be careful of the gate not opening at the exit

開閉バーが開かない場合は要注意です

Four-wheeled vehicles

There is a danger that a vehicle behind you may fail to stop. Do not reverse your car in an attempt to back out of the lane. If the gate does not open, inform the toll booth personnel using the interphone in the ETC lane and follow their instructions. Do not leave your vehicle and walk on the expressway.

四輪車の場合

後続車に追突される危険がありますから、絶対にクルマをバックさせないでください。開閉バーが開かなかった時は、ETCレーン内のインターホンで料金所係員に連絡し、指示に従ってください。またクルマから降りて高速道路上を歩くことは絶対におやめください。

Riding motorcycles

Pay sufficient attention to the gates and cars behind you, then exit the ETC lane by negotiating through the closed gates while ensuring your safety. After reaching a location where it is safe to park, verify your safety and notify NEXCO Central about the situation without delay and follow their instructions.

オートバイの場合

開閉バーおよび後続車両等に十分注意を払い、安全を確認の上、開閉バーを避けてETCレーンから退避してください。駐停車が禁止されていない場所から安全を確認の上、遅滞なくETCレーンを管理する高速道路会社・公社に連絡し指示に従ってください。



Information Signs on Expressways

高速道路の案内標識の見方

[入口案内標識]

Entrance information signs

Signs to provide both the name of expressways and Interchanges and the direction for expressway entrances have been installed at major intersections of general roads leading to expressway entrances.

ー般道には、高速道路名やインターチェンジ名を案内する標識と、高速道路入口の方向を案内する標識が設置されています。

Entrance Sign 入口標識



Directional information signs

[方向案内標識]

舞 阪

Maisaka

Signs have been installed to provide directions for entering or exiting expressways at interchange junctions. 高速道路の入口および出口では、各方面への方向を示す標識が設置されています。

Exit direction and directional information signs 出口方向/方向情報



Directional information for entering expressways 高速道路の入口における方面案内



Directional information for exiting to general roads 一般道路への出口における方面案内



Destination and distance verification signs

[目的地と距離の確認標識]

Signs have been installed at points immediately following the entrances to expressways to indicate the name, direction and distance to the following interchange.

高速道路の入口を通過した直後には、インターチェンジ名、方向およびインターチェンジ間の距離を説明する標識が設置されています。



Example of signs that provide the name, direction and distance between interchanges

方向および距離を確認するための標 識の例



Exit information signs

Signs have been installed to provide directions, the exits and advance notices for upcoming expressway exits, and connecting roads. 高速道路の出口付近には、出口の事前通知、方向、接続道路を示す標識が設置されています。

Exit sign 出口標識



Number or name of a connecting road 接続する道路の番号/名前

Name of an interchange インターチェンジ名

Town or city accessible from the interchange インターチェンジから アクセス可能な目的地

Interchange Number インターチェンジ番号

Expressway resting facility information signs

Signs describing the facility have been installed at or near the entrance to expressway service and parking areas.

サービスエリアやパーキングエリアの入口付近には、提供されているサービスを示す標識が設置されています。

Parking and rest facilities sign (Service Area)

休憩設備標識(サービスエリア)



Parking and rest facilities sign (Parking Area) 休憩設備標識(パーキングエリア)



Facilities available (symbols) 提供されている サービス(記号)

[休憩施設案内標識]

Name of the Parking Area パーキング エリア名

Signs for the facilities available at parking rest areas (Parking Area) 休憩所を説明する標識(パーキングエリア)

Services represented by symbols

記号により示されているサービス



station



Booth

[出口案内標識]

Guidance for expressway rest facilities (Service Areas and Parking Areas)

Service Area SA

休憩施設(SA·PA)のご案内

Service Area Overview

Provide Area Small Vehicles Rest Area Carge Vehicles Rest Area

Service Areas are expressway parking rest facilities available every 50 to 150 kilometers. In general, they are larger than Parking Areas. All Service Areas have the following facilities: Restaurants, gift shops, an information booth, free rest areas, gasoline filling station, parking spaces and toilets.

サービス エリア SA

サービス エリアとは、高速道路で50キロから150キロの間隔で設けられている休憩 所のことです。一般的にパーキング エリアよりは広いものです。全てのサービス エ リアでは次の設備が提供されています:レストラン、高速道路ギフト ショップ、情報 ブース、無料休憩所、ガソリンスタンド、駐車場およびトイレ。

Parking Area PA

Parking Areas are rest facilities available every 15 to 35 kilometers. In general, they are smaller than Service Areas. All Parking Areas have parking spaces as well as toilets. Some of them include a greenery section, gift shops, and snack sectors, and other Parking Areas include a restaurant and/or gasoline filling station.

パーキング エリア PA

パーキング エリアとは、高速道路で15キロから35キロの間隔で設けられている休憩所のことです。一般的にサービス エリアよりは小さいもので す。全てのパーキング エリアでは駐車場およびトイレが提供されており、高速道路ギフト ショップおよびスナック コーナーが提供されています。ま た、パーキング エリアの中にはレストランおよび/またはガソリンスタンドがあるところもあります。

Expressway rest facility information signs

[休憩施設内の案内標識]



Pictographic signs used to indicate designated parking zones for different vehicle categories.

ピクトサインによる車種毎の駐車 場案内



Parking signs indicating parking zones designated for motor cycles and physically

handicapped persons. 自動二輪車及び身体障害者用駐車 場の表示

Information signs at toilet and restaurant facilities [15#.k.UANDYSECTION SIGNS AT TOILET AND RESTAURANT FACILITY STATES STATES AND STATES AND



angnab o ee

Signs for toilet facilities provide information in three languages.

お手洗いに備えられている設備等 を3ヶ国語で表示し案内しています。

Pictographs and information in English are installed to direct restaurants, shops and other expressway rest facilities.

レストランや売店、その他エリア内に備えられている施設をピクトサインと英語表示により案内しています。

When you Encounter troubles on Expressways

高速道路でトラブルに遭遇したら

[もし事故・故障が発生したら]

When an accident or a car trouble occurs

Turn on your hazard lamps to notify the vehicles following you are involved in an accident. Once the car comes to halt, use flares and emergency triangles to inform the accident to other motorists.





In order to prevent a rear-end collision by the traffic following, turn on your hazard lamps so others will be aware that an accident or car breakdown has occurred. If your vehicle breaks down, do not stop immediately, but rather, gradually reduce your speed and pull over the shoulder or a designated emergency parking area whenever possible. Once your vehicle completely stops, place flares and the emergency triangle behind your vehicle so other motorists will be aware that an accident or break down has occurred.

後続車からの追突事故防止のためハザードランプをつけ、事故・故障発生の合図を行ってください。なお、故障の場合は、急ブレーキをかけずに緩や かに減速し、極力路肩や非常駐車帯に停車させてください。停車後は発煙筒や停止表示板で、後続車に事故車や故障車の存在を知らせてください。

Being careful of passing vehicles the driver and passengers must get out of their vehicle and quickly evacuate to a safe location, such as off the road behind the guard rail.



運転者も同乗者も通行車両に注意しながら車を降り、ガードレールの外など安全な場所にすみやかに避難してください。

Waiting inside, in front of, or behind your broken vehicle is dangerous, because other coming motorists could cause a rear-end collision. Quickly evacuate to a safe location, such as off the road behind the guard rail. Many accidents, which have included that coming motorists hit or killed people standing in front of or behind their broken car or on the shoulder, have occurred.

車内や車の前後での待機は後続車から追突されるおそれがあり非常に危険です。ガードレールの外など安全な場所にす みやかに避難してください。事故や故障時の車の前後や路肩にいて、後続車にはねられる死亡事故が多発しています。

Report the situation of an accident or vehicle out of order, using an emergency phone (or you may also report such a situation using your own mobile phone to call the Road Emergency, #9910).



非常電話で事故・故障状況を通報してください。(又は携帯電話で道路緊急ダイヤル#9910でも通報できます。)

Emergency phones are installed at every one kilometer interval (200 meter intervals inside tunnels).

非常電話は1km(トンネル内は200m)おきに設置されており、受話器をあげるだけで道路管制セン -につながります。

Emergency facilities in tunnels on expressways



Fire hydrants & fire extinguishers

Fire hydrants are equipped with fire hoses for extinguishing fire in the early stages of fire. Fire hydrants and fire extinguishers are installed at every 50 meter interval.

消火栓·消火器

消火栓は、初期消火用のホースを 内蔵しています。消火栓・消火器は 50m間隔で設置しています。



Button-type emergency reporting stations

Persons involved in a fire or an accident, or witnesses to such incidents can notify fire or an accident to the road management center by pressing an emergency button (installed at every 50 meter interval).

押ボタン式通報装置

火災や事故の当事者・発見者が、ボ タン操作で道路管制センターに通 報する設備です。(設置間隔50m)



Emergency phones

Persons involved in fire or accident, or witnesses to such incidents can notify a fire or an accident to the road management center by using an emergency phone. Emergency phones are installed at every 200 meter interval.

非常電話

火災や事故の当事者・発見者が、道 路管制センターへ通報する設備で す。200m間隔に設置しています。



Guidance information signs

These signs are equipments to assist with evacuations by guiding people to the emergency exits when a fire or other disaster occurs in a tunnel. These internally lit signs are located on the walls and near emergency exits inside tunnels.

誘導表示板

トンネル内火災などが発生した時に、避難するお客 様を非常口へ誘導するための設備です。内照式の標 識をトンネル内の壁面と非常口に設置しています。

[高速道路のトンネル非常用設備]

For Safe Use of Expressways

高速道路を安全にご利用いただくために

Fasten your seat belt!

Effects of fastening a seat belt

シートベルトの着用効果



A seat belt is a life line that protects the life of the driver or passengers. All occupants must fasten their seat belt.

シートベルトは運転者・同乗者を守る大切な命綱。 全席シートベルトを着用しましょう。

[シートベルトを着用しましょう!]

Fastening seat belts is a requirement in Japan for all passengers in a car, including persons in rear seats.

日本では、後部座席も含め、全席のシートベルト着用が義務付けられています。

Failure to fasten a seat belt is a violation of the law and drivers are punished with an assignment of one demerit point.

シートベルトを着用していない場合には違反となり、高速道路においては運 転者に違反点数1点が付されることになります。

It is also mandatory to seat a six years or younger child to a child seat.

また、6歳未満のお子様を同乗させるときは、チャイルドシートの使用が義 務付けられています。

Please make sure that whenever a child of six years of age or under is in the car, the child seat should be properly installed and the child should be fastened with a seat belt! 6歳未満のお子様が乗車される場合には、必ずチャイルド シートを正しく取り付け、ベルトの着用をお願いします。



Child seat promoting symbol mark "Snappyhop" (Kachapyon

[走行中に渋滞に遭遇したら…]

When you encounter traffic congestion...

When approaching traffic congestion, turn on your hazard lamps to alert the following traffic that the congestion is close!

Rear-end collisions can easily occur when driving in the middle or the tail end of traffic congestion. Once congestion is detected ahead, turn on your hazard lamps to alert the following traffic that you are slowing down or stopping.

渋滞末尾では、ハザードランプで後続車に合図を!

渋滞の中や末尾では、追突事故が発生しやすい状況になります。前方で渋滞を発見し、低速走行や 停止する場合は、ハザードランプを点灯し後続車に合図しましょう。

Check expressway information with a mobile phone! Highway Telephone	When you spot a fallen object or damage on the road <mark>Road Emergency Dial</mark>
高速道路情報は携帯でチェック! ハイウェイテレホン	落下物、道路の損壊等を発見したら… 道路緊急ダイヤル
The latest information on traffic congestion and accidents is available around the clock	Please notify us whenever you see any potholes or fallen
(automated message updated every five minutes).	objects that may impede traffic.
渋滞・事故などの最新情報 (5分更新で自動音声) を24時間聞く事ができます。	車両通行の妨げとなる道路の穴ぼこや落下物などを発見したら通報をお願いします。
Dial <mark>#8162</mark> on a mobile phone for this convenient service.	Please call #9910 regarding any irregularities on the road.
携帯電話から「#8162」が便利です。	道路の異状は「#9910」へ通報を。
A voice message regarding the status of the immediate vicinity is provided automatically when #8162 is dialed using	Notifications can be made by calling from fixed lines (NTT)
a mobile phone (serviced by NTT-DoCoMo, au or Softbank Mobile) or PHS (WILLCOM) within the operating range.	and mobile phones (NTT-DoCoMo, au or Softbank Mobile),
* The information is provided free of charge, however, customers must pay the call charges billed by	as well as PHS (WILLCOM).
the telecommunication companies. * Automated voice messages are not available in English.	* English is not spoken with this service.
「#8162」に携帯電話(NTT-Docomo.au、ソフトバンクモバイル)、PHS(WILLCOM)でおかけいただくと、当	固定電話 (NTT)、携帯電話 (NTT-Docomo、au、ソフトバンクモバ
社の営業範囲内であれば、その場所からもっとも近い地域の最新の高速道路状況を、自動音声で提供します。	イル)、PHS (WILLCOM) からの通報が可能です。
※情報提供は無料ですが、電話会社の通話料金はお客様負担となります。※英語での自動音声は行っておりません。	※英語での対応は行っておりません。

Be careful not to drive in the Wrong Direction on Expressways!

高速道路での逆走にご注意下さい!

Road traffic travel is on the left hand side in Japan. Please be sure not to enter expressways in the wrong direction when drivers are entering or leaving an expressway or a rest facility.

日本の道路は、左側通行です。高速道路入口や、休憩施設から流出する際に、逆走しないよう注意して下さい。

If you realize that you are going the wrong way or have missed an exit, keep on going until you reach the next interchange before getting off the expressway, re-enter from the right entrance toward your destination.

行き先を間違えたり、目的のインターチェンジを行き過ぎてしまっても、次のインターチェンジまで進み、一度流出した後、正しい方向へ走行して下さい。

Driving in the wrong direction on expressways may cause serious accidents.

高速道路での逆走は重大な事故に繋がる恐れがあります。

Occasions when drivers are likely to drive in a wrong direction Driving in the wrong direction near interchanges (ICs)

IC(インターチェンジ)付近での逆走





Driving in a wrong direction near a Service Area (SA) or a Parking Area (PA)

SA(サービスエリア)・PA(パーキングエリア)での逆走





Central Japan Regional Tourist Information Offices

中部地域 観光案内窓口

Chubu Wide-Area Tourism Promotion Council http://www.kandou10.jp/



"Vísít Japan Information Network"

(Regional tourist information offices for foreign travelers visiting Japan)



The network of tourist information offices, "Visit Japan Information Network", has been set up to assist travelers visiting Japan. This network consists of about 200 tourist information offices throughout the country. They are usually located in or near major train stations, or in town centers (look for a red question mark with the word "information" underneath). Each office provides attractive information on the local tourist sites.

PREFECTURE	NAME	ADDRESS	TEL
TOYAMA	Toyama City Tourist Information Center	JR Toyama Station, 1-227, Meirin-cho, Toyama City, Toyama Pref. 930-0001	076-432-9751
ISHIKAWA	Ishikawa Prefecture Kanazawa Tourist Information Center	Kanazawa Hyakubangai, 1-1, Kinoshinbo-machi, Kanazawa City, Ishikawa Pref. 920-0858	076-231-6311
FUKUI	Fukui Tourist Information	1-1-1, Chuo, Fukui City, Fukui Pref. 910-0006	0776-20-5348
NAGANO	Matsumoto Tourist Information Center	JR Matsumoto Station, 1-1-1, Fukashi, Matsumoto City, Nagano Pref. 390-0815	0263-32-2814
NAGANO	Nagano City Tourist Information Center	1038-4, Kitagawara, Kurita, Nagano City, Nagano Pref. 380-0921	026-226-5626
GIFU	Hida Takayama Tourist Information Office	In front of JR Takayama Station, 1-1, Showa-machi, Takayama City, Gifu Pref. 506-0053	0577-32-5328
GIFU	Gero City Tourist Information Center	1357, Kouden, Gero City, Gifu Pref. 509-2206	0576-25-4711
GIFU	Gifu City Tourist Information Office	2nd fl., JR Gifu Station, 1, Hashimoto-cho, Gifu City, Gifu Pref. 500-8856	058-262-4415
SHIZUOKA	Atami City Tourism Association	Shinsui-park, Chisaki, Nagisa-cho, Atami City, Shizuoka Pref. 413-0014	0557-85-2222
SHIZUOKA	Ito City Tourist Association	1-8-3, Yukawa, Ito City, Shizuoka Pref. 414-0002	0557-37-6105
SHIZUOKA	Shimoda Tourist Association	Michi-no-Eki Kaikoku Shimoda Minato, 1-1, Sotogaoka, Shimoda City, Shizuoka Pref. 415-8505	0558-22-1531
SHIZUOKA	Shizuoka City Tourist Information Center	JR Shizuoka Station, 50, Kurogane-cho, Aoi-ku, Shizuoka City, Shizuoka Pref. 420-0851	054-252-4247
SHIZUOKA	Hamamatsu Tourist Information Center	JR Hamamatsu Station Concourse, 265-16, Sunayamacho, Naka-ku, Hamamatsu City, Shizuoka Pref. 430-0926	053-452-1634
AICHI	Nagoya International Center	3rd fl., Nagoya International Center Bldg., 1-47-1, Nagono, Nakamura-ku, Nagoya City, Aichi Pref. 450-0001	052-581-0100
AICHI	Nagoya Station Tourist Information Center	JR Nagoya Station, 1-1-4, Meieki, Nakamura-ku, Nagoya City, Aichi Pref. 450-0002	052-541-4301
AICHI	Oasis 21 i Center	1-11-1, Higashi Sakura, Higashi-ku, Nagoya City, Aichi Pref. (Oasis 21 B1.) 461-0005	052-963-5252
AICHI	Kanayama Tourist Information Center	North Exit of Kanayama Station, 1-17-18, Kanayama, Naka-ku, Nagoya City, Aichi Pref. 460-0022	052-323-0161
AICHI	Nagoya Port Visitor Information Center	1-9, Minato-machi, Minato-ku, Nagoya City, Aichi Pref. 455-0033	052-654-7000
MIE	Ise City Tourist Information Center (Jingu-Geku)	14-6, Honmachi, Ise City, Mie Pref. 516-0074	0596-28-3705
KANAGAWA	Kanagawa Prefectural Tourist Association	1st fl., Silk Center Bldg., 1, Yamashita-cho, Naka-ku, Yokohama City, Kanagawa Pref. 231-8521	045-681-0007
KANAGAWA	Yokohama Convention & Visitors Bureau Shin-Yokohama Station Information Center	JR Shin-Yokohama Station, 2937, Shinohara-cho, Kohoku-ku, Yokohama-City, Kanagawa Pref. 222-0026	045-473-2895
KANAGAWA	Yokohama Convention & Visitors Bureau Sakuragicho Information Center	1-1-62, Sakuragi-cho, Naka-ku, Yokohama City, Kanagawa Pref. 231-0062	045-211-0111
KANAGAWA	Kamakura City Tourist Information Service	East Exit of Kamakura Station, 1-1-1, Komachi, Kamakura City, Kanagawa Pref. 248-0006	0467-22-3350
KANAGAWA	Hakone Tourist Information Center	706-35, Yumoto, Hakone-machi, Ashigara-shimo-gun, Kanagawa Pref. 250-0311	0460-85-8911

Central Nippon Expressway Company Limited homepage at http://www.c-nexco.co.jp/

