

알아 두면 좋은

# 안전한 운전

고속도로 완전 이용법

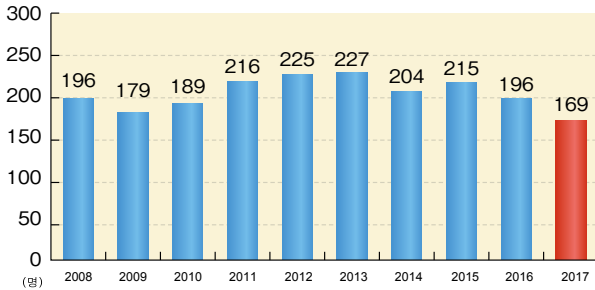
DRIVING SAFELY



# 2017년 고속도로에서 발생한 교통사고 사망자 수는 169명

(경찰청 조사)

과거 10년의 고속도로 교통사고 사망자 수의 추이 (지정 자동차전용도로 포함)  
(경찰청 자료 참조)



## CONTENTS

	페이지
◆ 긴급 시에 대비해서	
고속도로 긴급 시 대처법	01
비상전화란	02
◆ 목숨을 지키기 위해	
역주행을 막기 위해	04-05
생명을 지키는 안전벨트	06-09
◆ 고속도로에서의 규칙과 매너	
지켜주세요. 5가지 약속!	10
안전 주행의 포인트	11-15
출발 전에 자동차 점검!	16
출발 전에 적재물 점검!	17
터널 내에서 화재가 발생하면	18-19
터널 주행 시의 포인트	20
터널 내 정보는 여기에서 입수!	21
♿휠체어 마크가 있는 주차 공간	22
쾌적한 운전은 정보 입수부터	23-25

# 고속도로 긴급 시 대처법

## 1. 절대로 돌아다니지 않는다!

고속도로상에서 “사람” 이 치일  
중대 사고가 찾고 있습니다.

이럴  
때  
조심!

- 차 밖으로 대피 중 또는 대기 중
- 갓길에서 수리 중 또는 타이어체인 탈착 중
- 신고 중
- 사고 당사자끼리 대화 중



도로상에 서지 않는다!  
도로를  
돌아다니지 않는다!!

## 2. 후속 차에 신호를!

후속 차 운전자가 알아차리지  
못할 수도 있습니다.

다음  
세 가지  
신호!

- 1 비상등 점멸
- 2 불꽃신호기 점화
- 3 안전삼각대 설치



설치할 때는  
가드레일 밖 또는  
중앙 분리대에 따라서  
후방으로  
이동하세요.

※ 불꽃신호기 및 안전삼각대는 차량 후방에 무리 없는 범위에서  
설치하세요. 또한, 이동 시에는 발밑에 조심하세요.

## 3. 안전한 장소로 대피!

자동차 주변에 서지 않는다!  
차내에 남지 않는다!

운전자와 동승자 모두 통행 차량에 충분히  
유의하면서 자기 차보다 후방의 가드레일  
바깥쪽 등 대피 가능한 곳인지 충분히  
살핀 후, 안전한 장소로 신속하게 대피하  
세요.



차내는 안전지대가 아닙니다.  
후속 차량의 추돌로 인해 목숨을 잃은 사고가 발생하고 있습니다.

## 4. 대피 후에 신고!

신고  
수단은  
세 가지!

110번

비상전화<sup>※1</sup>



※1 본선 1km 간격, 터널 내는 200m 간격으로 설치.  
수화기를 들면 도로관제센터와 연결됩니다.  
비상전화까지 이동할 때는 통행 차량 및 발밑에 충분히 주의하세요.

# 비상전화란

## 어디에 있나요?

비상전화는  
**본선(1km 간격), 터널 내(200m 간격), 고속도로  
출입구, 휴게소, 버스 정류장, 비상 주차대에**  
설치되어 있습니다.

## 어떨 때 사용하나요?

사고 및 고장 등 비상사태 발생 시에 사용하세요.



## 어디로 연결되나요?

수화기를 들면 도로관제센터와  
연결됩니다. 사고 및 고장의 상황,  
부상자 유무 등을 전달해 주세요.

## 대화가 불편한 분이 사용하실 때는

사고, 고장, 구급, 화재 상황을 표시한  
스위치가 설치된 비상전화는 알맞은  
스위치를 누르세요.



※ 스위치가 없는 형식이라도 수화기를  
들기만 해도 대강 위치를 알 수 있으니  
안심하세요. **대화 등이 어려운 경우  
수화기를 두드리는 등의 신호로 긴급  
사태 발생을 알려주세요.**

※ 고속도로는 주정차 금지입니다. 본선의 비상전화는  
사고 및 고장으로 인해 주행할 수 없는 경우에만  
사용하세요.

### 긴급 시 다음 사항에 주의하세요!

1. 본선을 돌아다니지 않는다
2. 비상등, 불꽃신호기, 안전삼각대로 후속 차에 신호
3. 주행 차량에 충분히 주의하면서 운전자, 동승자 모두  
자기 차보다 후방의 가드레일 밖 등 안전한 장소로  
대피
4. 비상전화 등으로 신고

# 역주행을 막기 위해

## 없애자 역주행

**역주행은 치명적인 위험 행위입니다.**

—역주행 안 하기, 못하게 하기, 사고를 내지 않기—

고속도로상에서 역주행 차에 기인하는 중대 사고가 발생하고 있습니다. 고속도로는 지정된 방향으로만 주행할 수 있습니다. 규제 표지 또는 안내 표지, 교통 표지를 충분히 살피세요.

### 잘못 들어왔어! 출구를 놓쳤어!!

고속도로상의 후진, 유턴(회전)은 법률로 금지되어 있습니다. 이들 행위는 도로교통법상의 "통행 구분 위반"에 해당합니다.

목적지 출구를 놓쳤을 때는 **그대로 주행하고 다음 출구에서 내리세요.** 출구에서는 요금소 직원이 있는 레인을 이용하시고 상담원에게 말씀하세요.

※요금소 직원이 목적지 출구까지 돌아갈 수 있도록 안내하지만, 출구의 구조 등에 따라 대응하지 못할 수도 있으니 미리 양해 바랍니다.

### 역주행 차 대처법

역주행 차는 추월 차선을 주행하는 경향이 있습니다. 역주행 정보를 얻으시 속도를 줄이고 충분한 안전 거리를 유지하고 전방 차량의 움직임을 유심히 살피세요.

역주행 차 정보는 정보 판이나 고속도로 라디오 등을 통해 즉시 제공하고 있습니다. 전방에 역주행 차를 발견했을 때는 갓길 등 안전한 장소에 차를 세우고 충돌을 피하세요.



### 역주행 차를 발견하면

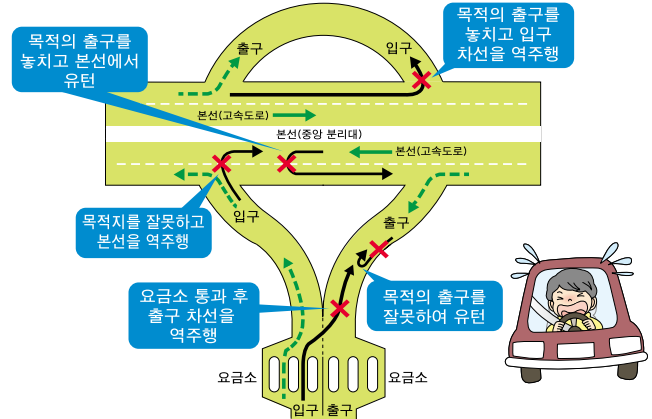
#### 110번에 신고!

- 휴대전화, 스마트폰으로도 통화할 수 있습니다! (휴대전화 등 이용 시에는 반드시 동승자가 신고하세요.)
- 요금소 직원/가까운 휴게소 비상전화로도 신고 가능

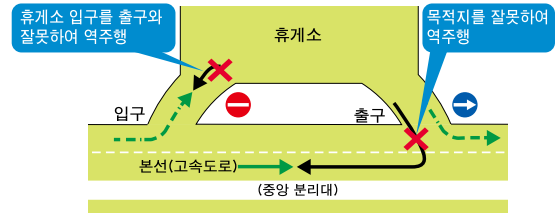
비상전화의 자세한 내용 ▶ 2페이지

## 역주행은 이런 곳에서 일어나기 쉬워요!

### ◆ 나들목 및 요금소 근처



### ◆ 휴게소 근처



## 역주행 했을 때는

- ① 안전한 곳에 차를 세우고 비상등 점등
- ② 가까운 안전한 장소로 대피(차 안에 남지 않는다)
- ③ 비상전화 또는 110번에 신고

## 주의 간판, 노면 표시 등으로 진행 방향을 확인!



역주행 대책의 자세한 내용은 NEXCO 각 회사의 웹 사이트를 확인하세요

# 생명을 지키는 안전벨트

## 안전벨트 착용 상황

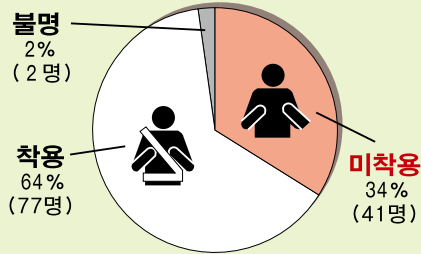
고속도로 주행 시는 탑승자 역시 같은 속도로 움직이고 있습니다. 사람과 차는 일심동체, 차가 갑자기 설 수 없는 듯이 몸도 급하게 설 수는 없습니다.

안전벨트에는 충돌 시 차내에서 핸들 또는 앞 유리창에 가슴과 머리를 부딪치는 2차 충돌, 차 밖으로 내던져지는 일을 일정 범위 내에서 방지하는 효과가 있습니다. 2017년 고속도로 등(지정 자동차전용도로 포함)에서의 교통사고 사망자의 **약 30%**가 안전벨트 미착용자입니다. 유심히 데이터를 보면, 미착용자의 치사율은 착용자의 무려 **약 14배**나 됩니다!

안전벨트가 당신을 지켜줍니다. 에어백도 안전벨트를 착용하지 않으면 충분한 효과를 발휘하지 못합니다.

### ● 고속도로 등 안전벨트 착용 및 미착용자 수

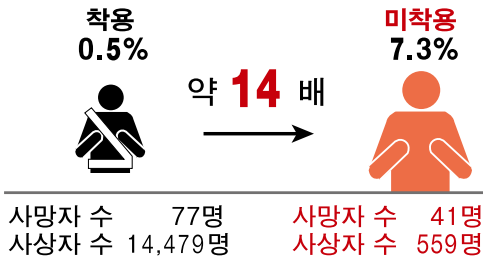
(2017년 경찰청 자료 참조)



※전체 사망자 169명 중 이륜차 및 보행자가 당사자인 사고를 제외한 120명의 구성

### ● 고속도로 등 안전벨트 착용 및 미착용 치사율

(2017년 경찰청 자료 참조)



\*치사율 =  $\frac{\text{사망자 수}}{\text{사상자 수}} \times 100$

## 뒷좌석 안전벨트 착용은 의무입니다!



법률에 따라 운전석, 조수석뿐만 아니라 **뒷좌석도 꼭 안전벨트를 착용**하세요. 또한, **6세 미만 아이를 동승시킬 경우, 차일드시트의 사용도 의무화되어 있습니다.**

차일드시트는 아이의 체격과 자동차에 맞는 안전성이 높은 제품을 사용합니다.

### ! 전 좌석 안전벨트 착용 의무화로 인해 !

안전벨트 미착용은 위반입니다.

고속도로 등에서는

운전자에게 위반 점수 1점이 부과됩니다.

## 알고 있나요? 안전벨트의 올바른 사용법

- 1 허리 벨트는 복부가 아니라 허리뼈에 걸친다
- 2 어깨 벨트는 어깨의 중심 위치에
- 3 벨트는 뒤틀리지 않도록
- 4 버클은 "딸깍" 소리를 확인



## 안전벨트 미착용의 위험성

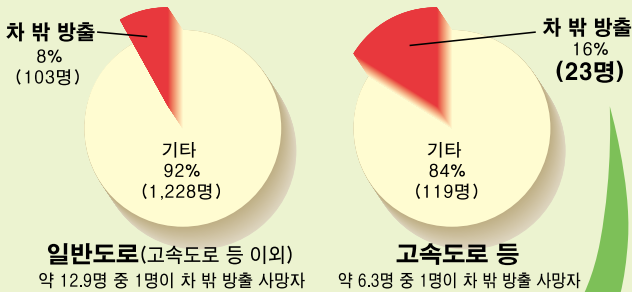
고속 주행으로 충돌하게 되면 안전벨트를 착용하지 않은 경우 몸이 차 안에서 흔들려 **열린 문, 깨진 유리 부위, 때에 따라서는 앞뒤 유리창을 뚫고** 차 밖으로 내던져질 수 있습니다. 차 밖으로 내던져지면 노면 낙하 시의 충격, 후속 차량에 치이는 등 사망에 이르는 경우도 있습니다. 또한, 안전벨트를 착용하고 있는 동승자에게 상처를 입힐 수도 있습니다.

### ■ 고속도로 등에서의 사망자 약 6명 중 1명은 차 밖 방출

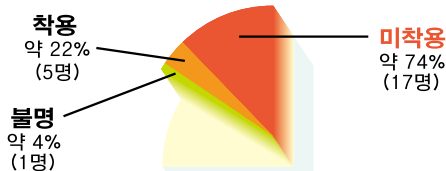
고속도로 등에서 자동차 승차 중에 차 밖으로 내던져지면서 목숨을 잃은 자는 **약 6명에 1명**꼴로 발생(2014년). 일반도로와 비교해 그 비율이 확실히 높은 것으로 나타납니다.

### ● 자동차 승차 중의 차 밖 방출 사망자 수

(2014년 경찰청 자료에 의한)



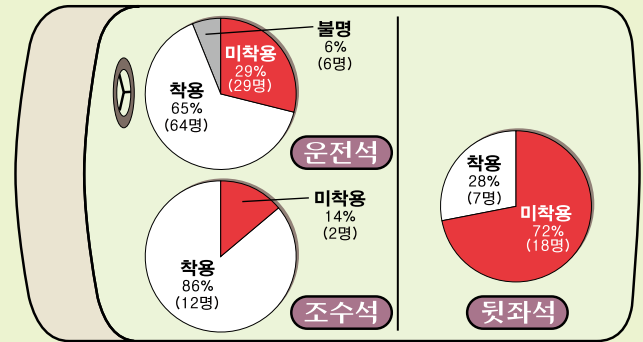
### 차 밖 방출 사망자의 약 70%가 안전벨트 미착용



## 뒷좌석도 안전벨트 착용

### ● 고속도로 등에서 좌석별 안전벨트 착용, 미착용 사망자 수

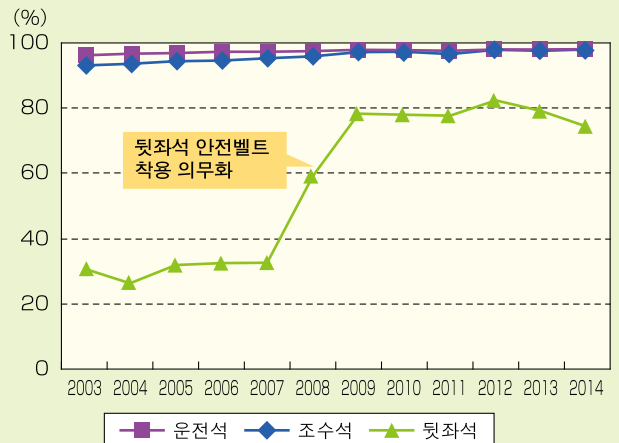
(2014년 경찰청 자료 참조)



위의 데이터처럼 고속도로 등에서 뒷좌석 동승자의 약 70%가 **안전벨트 미착용**으로 사망하고 있습니다.

뒷좌석에서는 충돌 시에 앞 좌석처럼 핸들 및 앞 유리창에 직접 부딪치지 않으므로 안전벨트는 필요 없다고 생각할 수 있는데, 실제로는 차 안에서 몸이 쏠려 머리나 몸을 부딪치거나 차 밖으로 내던져지는 일이 적지 않습니다. 만일에 대비해서 **뒷좌석 동승자도 반드시 안전벨트를 착용합니다.**

### ● 고속도로에서의 좌석별 안전벨트 착용률 연별 추이



# 지켜주세요. 5가지 약속!

고속도로는 규칙과 매너를 지켜야 쾌적한 운전이 가능합니다.  
**5가지 약속**을 지키고 여유 있는 안전 운전을!

## 1. 안전 속도 지키기

2017년의 고속도로에서의 사망 사고의 약 12%가 과속이 원인입니다(제1당사자). 날씨와 노면 상황이 나쁠 때는 속도가 규제될 수 있습니다. 속도 표지판에 주의해서 도로 상황에 맞는 안전 속도로 주행합시다.



## 2. 충분한 안전 거리 확보

우천 시는 맑을 날씨와 비교해 사고의 가능성이 커집니다. 노면이 젖어 있을 때는 평소의 약 2배의 안전 거리가 필요합니다. 앞 차량과의 안전 거리는 충분히 확보합시다.



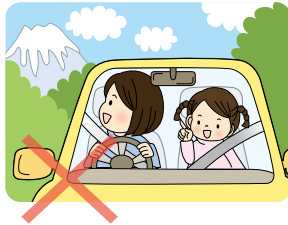
## 3. 새치기 안 하기

새치기를 당한 차가 갑자기 방향전환을 하거나 급정지를 함으로써 사고의 원인이 됩니다. 차선 변경 시에는 후속 차량에 신경 쓰는 마음의 여유를 가집시다.



## 4. 운전 시에 한눈팔지 않기

생각을 깊게 하거나 경치에 한눈팔면서 운전하지 않았나요? 시속 100km로 주행하면 1초에 약 28m 차가 전방으로 나가게 됩니다. 한눈팔면서 운전하면 추돌 또는 연쇄 추돌사고의 원인이 될 수 있습니다.



## 5. 갓길 주행 안 하기

정체 시에도 갓길은 절대로 주행하지 않습니다. 갓길이 막혀 있으면 긴급 시 긴급 활동의 장애가 됩니다.



# 안전 주행의 포인트

## ETC 레인은 시속 20km 이하로 서행!

ETC 레인에서는 카드를 안 꽂거나 잘못 진입한 차량 등으로 인해 개폐 바가 열지 않고 앞차가 설 수 있습니다. 안전을 위해 **시속 20km 이하**로 속도를 줄여서 충분한 안전 거리를 유지하면서 ETC 레인을 서행 통과하세요. **또한, 스마트 인터체인지 에서는 일시 정지를 해야 합니다.**



## 안 지났나요? ETC 카드 유효 기간

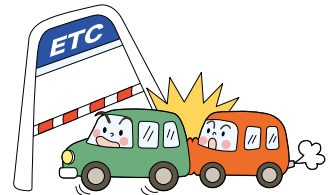
유효 기간이 지난 ETC 카드로는 개폐 바가 열지 않습니다. 유효 기간이 지난 ETC 카드를 탑재기에 넣어도 탑재기 본체가 유효 기간 초과를 경고할 수 없습니다. 주행 전에 카드 유효 기간을 꼭 확인합시다.

ETC 카드의 경우



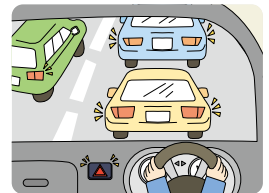
## 만약 개폐 바가 열지 않으면...

탑재기에 카드를 안 꽂거나 통신 이상 등으로 개폐 바가 열지 않았을 때는 후속 차량이 추돌할 수 있기 때문에 절대로 **후진하지 마세요.** 또한, 추돌 사고 방지를 위해 **비상등을 켜고, 레인에 설치된 인터폰 또는 호출 벨을 눌러 직원에게 연락해 직원 안내에 따르세요.**



## 정체 후미에서는 비상등으로 후속 차량에 신호를!

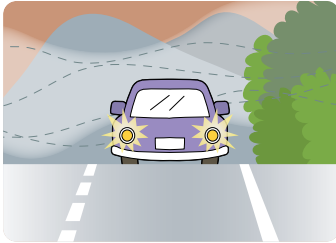
정체 시 또는 후미에서 추돌 사고가 발생하기 쉽습니다. 특히 커브 끝 등은 정체 상황이 보이지 않으니 사전에 정보 게시판 등을 통해 정보를 수집하여 주의해서 주행합시다. 정체를 발견하고 저속 주행을 하거나 정지할 때에는 비상등을 켜고 후속 차량에 신호를 보냅니다.



# 안전 주행의 포인트

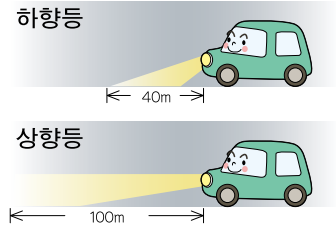
## 미리 라이트 켜기

우천 시 및 저녁에는 사고가 잦습니다. 일찌감치 라이트를 켜고 자기 차의 존재를 다른 차량에 알리세요. 또한, 터널 속 짙은 안개, 우천 시 등 **200m 앞** (일반도로에서는 50m)이 보이지 않을 때는 비록 낮이라도 라이트를 켜세요.

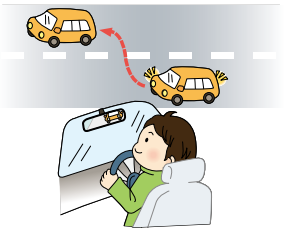


## 전조등의 상향과 하향, 자주 바꾸세요

하향등의 조사 범위는 **40m**, 상향등은 **100m**입니다. 상향등으로 자주 바꾸므로써 위험을 일찍 발견할 수 있습니다. 또한, 라이트를 자주 바꾸게 되면 의식을 운전에서 집중시킬 수 있으며 멍한 상태로 운전하거나 졸음 운전을 방지할 수 있습니다. 다만, 다른 차량의 교통 방해가 될 전조등의 사용은 도로교통법 위반이 되는 경우가 있습니다. 앞 차량 또는 대향차가 있을 때는 전조등을 아래로 내리세요.



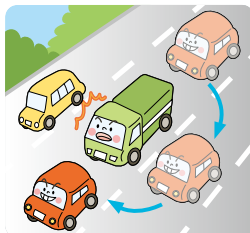
## 진로 변경 시에는 방향지시기로 반드시 신호를!



안이한 진로 변경은 사고의 원인이 되지요. 하지만 어쩔 수 없이 진로를 변경할 때는 백미러와 눈으로 앞뒤의 안전을 확인하고 방향지시기(깜빡이)로 신호를 주면서 변경합니다. 또한, 진로 변경이 끝나면 신속하게 방향지시기를 끄세요.

## 왼쪽부터 추월하지 맙시다!

도로교통법에서 추월 시에는 오른쪽 차선을 통과하기로 정해져 있습니다.



## 유지하고 있나요? 왼쪽 차선

고속도로의 추월 차선은 추월하기 위한 차선입니다. 추월하고 나면 신속하게 주행 차선에 돌아와 “왼쪽 차선”을 유지합니다.

◆고속도로에서는 트레일러, 대형 화물 자동차 등의 통행 차선이 지정되어 있습니다.

### ■트레일러

원칙적으로 가장 왼쪽 차선을 주행.

### ■대형 화물 자동차, 대형 특수 자동차

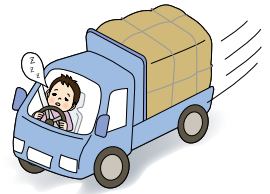
오른쪽 표지판이 설치된 지정 구간에서는 원칙적으로 가장 왼쪽 차선을 주행.



## 대형차 운전은 쉽게 피로를 느껴!?

높은 운전석에서 내려다보는 트럭 주행 시의 시야는 노면이 대부분을 차지합니다. 강렬한 기세로 뒤에 흘러가는 노면을 들여다보고 있으면 눈의 피로와 운전 피로를 일으킵니다.

또한, 캡오버 트럭의 엔진은 운전석 밑에 탑재되어 있어 엔진 소리와 진동이 자장가가 되어 멍한 운전이나 졸음 운전으로 이어질 수 있습니다. **피로를 느끼기 시작하면 일찌감치 휴게소에서 쉬시다.** 또한, 차체가 크고 무거운 대형차는 차 높기와 함께 중심 위치도 높아집니다. 커브에서는 강한 원심력이 작용하여 주행이 쉽게 불안정해지므로 커브와 나들목 직전에서는 **속도를 충분히 줄이고** 안전한 속도로 주행해야 하며 핸들 또는 브레이크 조작도 신중하게 하세요.



## 오토바이와 자동차는 다릅니다!

오토바이는 자동차와 달리 비, 바람 등 기상 영향을 쉽게 받고, 사고 시에 몸을 보호할 수 있는 장치가 없어 중대 사고로 이어지기 쉽습니다. 출발 전이나 쉴 때는 자꾸 날씨를 확인하고, 주행 시에는 도로 상황에 따른 안전 속도로 주행합니다. 또한,

**갯길이나 자동차 사이를 빠져나가는 무리한 추월 주행은 매우 위험하므로 절대로 하지 마세요.** 2인승(병렬 주행) 시에는 균형을 잃기 쉬워 제동 거리가 멀어지므로 특히 주의해서 주행하세요. 또한, 오토바이는 장시간 같은 자세로 찬바람을 맞게 되므로 피로가 쌓이기 쉽습니다. **의식적으로 휴게소에 들러 정기적인 휴식을 취하도록 하세요.**



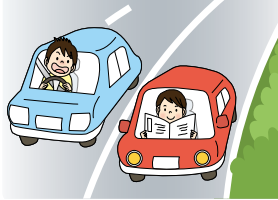


# 안전 주행의 포인트

## 고속도로상은 주정차 금지입니다

고속도로상은 도로교통법으로 인해 위험 방지 및 고장 등의 경우를 제외하고 주정차 금지입니다. 갓길에 정차하면 후속 차량이 추돌하게 될 우려가

있습니다. ETC 시간대 할인을 받기 위해 요금소 앞 갓길이나 요금소 앞 광장 등에 주정차하고 시간 조절을 하는 일은 도로교통법 위반 벌칙 대상이 될뿐더러 매우 위험합니다. 휴식은 휴게소를 이용하십시오.



## 휴대전화, 스마트폰 사용은 휴게소에서!

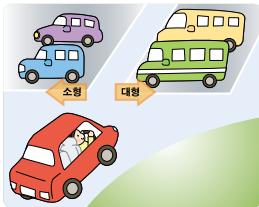
도로교통법에서 운전 중 휴대전화 등의 사용은 금지되어 있습니다. 휴대전화 등을 사용하면 조작에 정신이 팔려 전방 주시 태만, 또는 한 손으로 운전하게 되어 운전이 불안정해져 사고로 이어질 수 있습니다.

**갓길이나 도류 표시 (제브러존)이 있는 곳에 정차하고 사용하는 일도 절대 금지입니다.**

휴게소에서 차를 세우고 나서 사용해야 하며, 걸어 다니면서 조작하는 일도 매우 위험하오니 그만 하세요.



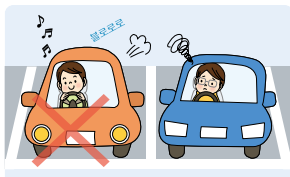
## 주차 칸에 올바르게 주차 합니다



휴게소에서 주차 시 주차 칸 안에 올바르게 차를 세워 주세요. 또한, **소형차는 소형차 주차 칸에, 대형차는 대형차 주차 칸에 세웁시다.** 정해진 장소에 올바르게 주차하고 다른 차량에 피해를 끼치지 않도록 유의하세요.

## 환경친화적 공회전 금지

휴게소에서 동승자를 기다릴 때 또는 수면 시 등 시동을 건 채로 차를 세워놓고 있지 않나요? 정차 시에 시동이 걸린 상태를 공회전이라고 부릅니다. 불필요한 공회전은 이산화탄소를 막 뿌리게 되고 지구 온난화의 원인이 되는 것과 동시에 연료 낭비와 소음도 발생시킵니다. 조례로 공회전을 금지하는 자치단체도 늘고 있습니다. 휴게소에서 주정차할 때는 공회전을 하지 맙시다!



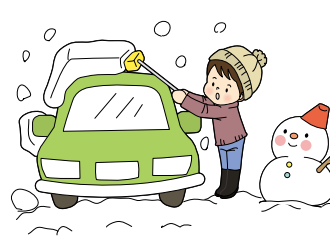
## 동물에 조심!

고속도로에 사슴, 곰과 같은 동물이 들어와 자동차와 충돌하는 사고가 발생하고 있습니다. NEXCO에서는 울타리를 높이는 등의 대책을 진행 중이지만, 만약에 고속도로상에서 동물을 만났을 때는 비상전화 통해 신고하세요.



비상전화의 자세한 내용 ▶ 2페이지

## 지붕의 눈을 치우고 주행합니다!



차 지붕 위에 눈이 소복하게 쌓인 채 주행하면 고속도로를 주행 중에 떨어져서 후속 차량에 부딪칠 우려가 있습니다. 또한, 눈덩이를 피하려다 사고로 이어질 수 있으니 주행 전에는 반드시 지붕의 눈을 치우세요.

## 닥터 헬기가 착륙할 수 있습니다

교통사고 부상자 구조를 위해 의사와 간호사가 올라탔으며 의료 기기를 장비한 헬기(=닥터 헬기)가 고속도로 본선 또는 휴게소 등에 이착륙할 수 있습니다. 운전자는 핸들을 급격하게 돌리거나 급제동, 한눈팔기 운전을 하지 말고 꼭 현지 교통 규제에 따라 침착하게 주행하세요. 또한, 필요에 따라 통행금지가 되는 경우도 있습니다.

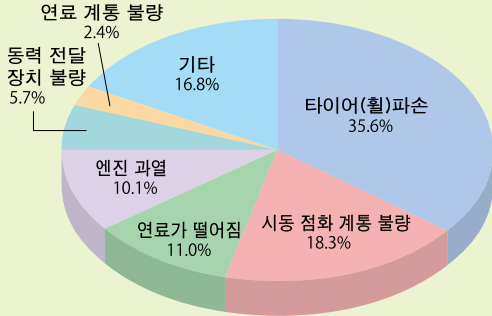


# 출발 전에 자동차 점검!

## 고장이 원인인 사망 사고가 잦습니다!

### ●고속도로에서의 고장 원인 내역

(2017년 NEXCO 조사)



대부분의 고장은 **기본적인 점검**으로 막을 수 있습니다. 특히 **연료, 타이어, 오일, 냉각수**를 꼭 점검하세요!

### 중요한 운전 전 점검과 정비

- |                         |                 |
|-------------------------|-----------------|
| ① 브레이크 램프 점검, 연료를 가득 채움 | ⑤ 엔진 오일 점검      |
| ② 페달류 점검                | ⑥ 팬 벨트 점검       |
| ③ 클러치, 브레이크 액 점검        | ⑦ 누수 점검         |
| ④ 타이어 공기압 점검            | ⑧ 전조등, 방향지시기 점검 |

## 불꽃신호기, 안전삼각대를 반드시 챙기세요

사고 및 고장 등으로 부득이하게 차를 세울 때는 비상등, 불꽃신호기, 안전삼각대를 사용해 후속 차량에 신호를 줘야 합니다!

### 불꽃신호기는 주로 조수석 발밑에 있습니다



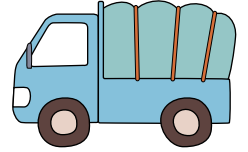
※만일에 대비하여 불꽃신호기의 설치 장소 및 사용법 등을 확인해 두세요!

# 출발 전에 적재물 점검!

## 낙하물은 적재 차량 운전자의 책임입니다!

### 《덮개를 씌우고 밧줄로 고정》

장거리, 장시간 주행 시  
중간에 들른 휴게소에서 꼭 점검



### 낙하물 최하위 3 (2016년 NEXCO 조사)

1. 플라스틱, 비닐, 천 류 (담요/시트 류)
2. 자동차 부품 류 (타이어, 자동차 부속품 등)
3. 목재 류 (각목, 합판 등)



## 낙하물을 발견하면

○요금소 직원/가까운 휴게소의 비상전화로 신고

비상전화의 자세한 내용 ▶ 2페이지

## 낙하물 정보는...

정보 판에서 정보를 제공하고 있습니다.  
“낙하물 있음”이라는 표시를 발견하면, 속도를 줄이고 특별히 조심하면서 주행합니다!

# 터널 내에서 화재가 발생하면

- (1) 신속하게 차 밖으로 대피하세요. 또한, 차를 떠날 때는 차를 왼쪽으로 대어 사이드 브레이크를 걸어 엔진을 끄세요. 차키는 꽂아놓고 문도 잠그지 마세요.

※ 스마트 키 등의 경우 대시 보드 위 등 잘 보이는 곳에 두세요.

- (2) 푸시버튼식 통보장치 또는 비상전화로 신고하세요.



터널 내에는  
**푸시버튼식 통보장치(50m 간격)**  
**비상전화(200m 간격)**이 설치되어 있습니다.  
 푸시버튼식 통보장치는 램프가 켜질 때까지 누르면  
 자동으로 화재가 통보됩니다.

- (3) 소화기로 초기 진화를 시도하세요.

50m 간격으로 2개씩 소화기를 설치하고 있습니다.  
 소화기는 기름류의 초기 진화에 가장 유효적입니다.

- (4) 소화전이 설치된 터널에서는 소화전을 이용하여 소화를 시도하세요.

- (5) 화재가 확대되어 감당할 수 없게 되면 신속하게 안전한 장소로 대피하세요.

터널 내 스피커, 라디오 재방송을 통해 정보 또는 지시를 드리므로 안내에 따라 침착하게 행동하세요. 또한, 온도가 내려면 연기가 내려옵니다. 연기에 질식되지 않도록 연기의 흐름을 보면서 비상구 방향을 확인하세요.



## 소화기 사용법

- 1 박스 문을 열어 소화기를 꺼낸다.

- 2 소화기의 호스를 뺀다.

- 3 손잡이의 안전핀을 뽑는다.

- 4 손잡이를 움켜쥐면 분말 소화제가 약 20~30초 동안 분출.

- 5 호스를 똑바로 들고 소화제가 직접 화원을 향하도록 쏜다.



## 소화전 사용법

- 1 박스 핸들을 앞으로 당겨 문을 연다.

- 2 소화 노즐을 잠금쇠에서 빼고 손에 든다.

- 3 오른쪽 붉은색 손잡이를 앞으로 당기고 노즐을 두 손으로 꼭 잡는다.

- 4 물이 나오면 호스를 끌어낸다.



소화 노즐 손잡이

# 터널 주행 시의 포인트

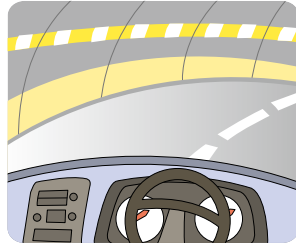
라이트를 켜다. 과속하지 않는다. 안전 거리를 유지한다. 무리한 차선 변경, 추월을 하지 않는다. 이것만으로도 터널 사고의 대부분을 막을 수 있습니다. 당신의 안전 의식이 안전으로 직접 이어집니다.

## ●알기 어려운 터널 경사

경사를 느끼게 하는 대상물이 적어 알다 모르게 과속을 하게 되거나 속도가 늦어지기도 합니다. 직감에 의지하지 말고 속도계를 확인하면서 주행합니다.

## ●감각의 차이에 조심

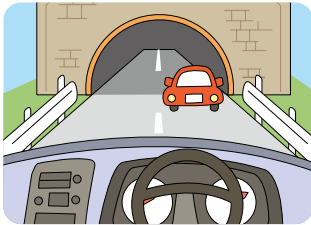
터널 내에서는 달리는 차인지 서 있는 차인지 순간적으로 판단하기 어려울 때가 있습니다. 감각의 차이로 인한 판단 지연이 사고로 이어지는 경우가 있습니다.



## ●터널 빠져나갈 때 강풍 조심

터널 출구에서는 강풍 때문에 핸들을 놓칠 수 있습니다. 출구가 가까워지면 속도를 줄이는 등 충분히 주의하고 주행합니다.

## ●블랙홀 현상



터널 밖의 밝기와 대조되어 터널에 들어가는 앞 차가 어둠 속에 흡수되어 잘 안 보이는 현상. 운전자가 불안해져 속도를 줄였다가 후속 차량이 추돌하게 되는 경우가 있습니다.

## ●위험물 적재 차량 통행 제한

NEXCO가 관리하는 도로에서는 간에츠 터널(간에츠도로), 도쿄만 아쿠아 터널(도쿄만 아쿠아라인), 에나산 터널(추오도로), 히다 터널·하카마고시 터널(도카이 호쿠리쿠 도로), 메이토 터널·모리야마 터널(나고야 제2순환 자동차도로), 히고 터널·가쿠토 터널(규슈도로) 및 간몬 터널이 위험물을 실은 차량 통행이 금지 또는 제한되어 있습니다.



\* 자세한 내용은 가까운 NEXCO 각 회사에 문의해 주세요.

# 터널 내 정보는 여기에서 입수!

## (1) 터널 입구

터널 입구 정보 판 또는 터널 입구용 신호기에 주의하세요. 진입 금지 표시 또는 빨간불일 때는 비상등 등으로 후속 차량에 신호를 주며 터널 밖에서 차를 세워주세요.

### ■터널 입구 정보 판

“진입 금지 화재” 등 안전 주행에 필수적인 터널 내 정보를 표시하고 경고하므로 그 내용에 따르세요.



### ■터널 입구용 신호기



긴 터널 등의 입구에 설치되어 있습니다. 빨간불이면 진입 금지입니다.

◆터널이 진입 금지가 된 경우에는 긴급 차량의 통행을 방해하지 않도록 터널 앞에서 도로 왼쪽에 차를 대고 세워주세요.

## (2) 터널 내

터널 내 정보 판 또는 라디오 재방송에 유의하여 화재를 알게 되면 그 지시에 따라 비상등 등으로 후속 차량에 신호를 주고 차를 세워주세요. 터널 내 스피커, 라디오 재방송의 지시에 따라 대피하세요.



### ■터널 내 정보 판

긴 터널 등에 설치되어 있습니다. “화재 차를 세워라” 등 전방의 정보를 표시하여 경고하므로 그 내용에 따르세요.

### ■터널 내 라디오 방송

터널 입구에 오른쪽 사진과 같은 표시가 있는 터널에서는 AM 라디오의 스위치를 켜주세요. 화재 발생 등 긴급 시에는 라디오 방송을 중단하고 긴급 방송을 내보냅니다.





# 휠체어 마크가 있는 주차 공간

# 쾌적한 운전은 정보 입수부터



고속도로 휴게소에 설치된 장애인 등 전용 주차 공간은 장애인 전용 주차장입니다.

이 공간은

휠체어를 사용하시는 분

다치신 분

시각 및 청각이 불편하신 분

등 장애인과

고령자

임산부 도 이용할 수 있습니다.

**일반인은 장애인 전용 주차 공간에 주차하지 않도록 협조 부탁드립니다.**

## 주행 중에 체크

### ■ IC 입구 정보 판

각 요금소 앞 일반도로에 있는 본선상의 도로 정보를 표시합니다.



### ■ 요금소 정보 판

요금소에 있는 본선상의 도로 정보를 표시합니다.



### ■ 본선 정보 판

본선상의 나들목 앞에 있으며 해당 나들목 전방의 도로 정보를 표시합니다.

### ■ 광역 정보 판

분기점 앞 등 본선상 주요 포인트에 있는 광범위한 도로 정보를 표시합니다.



### ■ 소요 시간 정보 판

본선상에 있는 주요 나들목까지의 소요 시간을 표시합니다.



### ■ VICS

VICS 대응 카내비게이션을 탑재하면 주행 위치의 도로 정보를 무료로 얻을 수 있습니다.



### ■ 고속도로 라디오 1,620KHz

왼쪽 표지 위치에서 카 라디오 AM 1,620KHz에 맞추면 정보 판보다 자세한 정보(정체, 사고, 공사 등)를 들을 수 있습니다.

## 휴게소에서 체크



### ■ 정보 터미널

주요 휴게소에서는 노선도 패널 또는 텔레비전 화면에서 더욱 넓은 지역의 도로 정보를 표시하고 있습니다.

### ■ 인포메이션

휴게소 내에서 도로 정보 및 통행 요금 등에 관한 문의를 받고 있습니다.



# 출발 전에 체크

## 하이웨이 텔레폰 (5분마다 최신 정보를 24시간 안내)

### 홋카이도

삿포로 .....011(896)1620 아사히카와 .....0166(54)1620  
 무로란 .....0143(59)1620 오비히로 .....0155(42)1620

### 도호쿠 지구

아오모리 .....017(781)1620 모리오카 .....019(639)1620  
 아키타 .....018(826)1620 센다이 .....022(711)1620  
 고오리야마 .....024(961)1620 야마가타 .....023(685)1620

### 간토 지구

도호쿠도로, 도쿄 외곽순환도로, 조반도로, 간에츠도로, 조신에츠도로, 나가노도로 등  
 이와츠키 .....048(758)1620 우츠노미야 .....028(665)1620  
 가시와 .....04(7171)1620 미토 .....029(254)1620  
 오이즈미 .....03(3922)1620 도쿄로자와 .....04(2946)1620  
 마에바시 .....027(252)1620 나가노 .....026(278)1620  
 추오도로, 나가노도로  
 하치오지 .....042(692)1620 고후 .....055(275)1620  
 스와 .....0266(57)1620

지바 지역 (히가시칸토도로, 다테야마도로, 도쿄만 아쿠아라인 등)

치바 .....043(257)1620  
 게이힌 지역 (제3케이힌도로, 요코하마 신도, 요코하마 요코스카 도로)  
 게이힌 .....045(780)1620

### 도메이, 신토메이 고속도로

도쿄 .....03(5491)1620 가와사키 .....044(866)1620  
 요코하마 .....045(923)1620 고텐바 .....0550(82)1620  
 후지 .....0545(51)1620 시즈오카 .....054(288)1620  
 하마마츠 .....053(435)1620

### 주부 지구

나고야 .....052(709)1620 도요카와 .....0533(82)1620  
 기후 .....058(259)1620 뫼카이치 .....059(352)1620

### 호쿠리쿠 지구

츠틀루 .....0770(21)1620 후쿠이 .....0776(57)1620  
 가나자와 .....076(253)1620 도야마 .....076(476)1620  
 쇼에츠 .....025(535)1620 니이가타 .....025(286)1620  
 유자와 .....025(784)1620

### 긴키 지구

오사카 .....06(6876)1620 교토 .....075(602)1620  
 오츠 .....077(564)1620 고베 .....078(903)1620

### 주오쿠 지구

히로시마 .....082(876)1620 요나고 .....0859(37)1620  
 오카야마 .....086(256)1620 하마다 .....0855(24)1620  
 야마구치 .....083(941)1620

### 시코쿠 지구

가가와 .....087(851)1620 마츠야마 .....089(905)1620  
 고치 .....0887(72)1620 도쿠시마 .....088(641)1620

### 규슈 지구

후쿠오카 .....092(942)1620 구마모토 .....096(275)1620  
 미야자키 .....0985(86)1620 오이타 .....097(514)1620

휴대전화로 "#8162"에 연결하면 전화한 장소에서 가장 가까운 지역의 하이웨이 텔레폰과 연결됩니다. (오키나와 제외)

## 휴대전화, 스마트폰으로 얻는 교통정보

전국 고속도로 교통정보와 요금 검색을 할 수 있습니다.

### NEXCO 동일본



<https://en-www.drivetraffic.jp/map.html>



### NEXCO 중일본



<https://www.c-ihighway.jp/>



### NEXCO 서일본



<http://ihighway.jp/>



- 정보 제공은 무료입니다. (별도로 패킷 통신료는 고객 부담입니다)
- 도로교통법에서 운전 중 휴대전화 사용은 금지되어 있습니다, 이용은 출발 전 휴게 시설에서의 주차 시 또는 통승차가 하시기 바랍니다.

## 기타

고속도로 라디오 방송(1620kHz), 전국 휴게소에 있는 도로 정보 터미널에서도 고속도로 정보를 얻을 수 있습니다.

## 고속도로 각 회사의 교통안전에 대한 조치

### NEXCO 동일본



**HEARTFUL HIGHWAY**

HEARTFUL HIGHWAY 프로젝트는 고속도로를 이용하는 모든 고객에게 알리고 싶은 수칙과 알게 됐으면 하는 매너를 전달함으로써 고객과 함께 고속도로를 더 안전하고 쾌적한 장소로 만들어 가는 조치입니다.



### NEXCO 중일본

출장 강화

**NEXCO 중일본**  
 고속도로 교통안전 세미나

NEXCO 중일본 "고속도로 교통안전 세미나"는 "언제 어디서나"를 신조로 안전 운전의 포인트를 설명하는 출장 세미나입니다. 사진과 데이터와 활용해 직원이 직접 설명합니다. 참가 인원 20명 정도부터. 세미나 장소는 신청자가 준비해 주세요.



### NEXCO 서일본



모두와 함께 교통사고  
 제로를 위해 노력하는  
 프로젝트

"사랑하는 사람, 사랑해 주는 사람 생각하는 마음"을 원동력으로, 운전자의 감성에 호소함으로써 운전 시의 배려의 마음을 확대해 가면서 교통사고 제로를 실현해 나가려고 노력하는 조치입니다.



## 긴급 신고처

사고나 고장이 났을 때는 안전한 장소로 대피하고 나서  
아래에 신고해 주세요. (통화료 무료)  
110번, 비상전화

## 고속도로 정보 안내

쾌적한 고속도로 이용을 위해 24시간 동안 상담원이  
지원합니다. 고속도로 이용 시 통행료 및 ETC 할인, 경로 등  
고속도로 정보를 확인하고 싶을 때 활용하세요.

### NEXCO 동일본 고객센터



또는

0570-024-024

03-5338-7524

### NEXCO 중일본 고객센터



0120-922-229

PHS · IP전화 이용 시 052-223-0333

### NEXCO 서일본 고객센터



0120-924-863

PHS · IP전화 이용 시 06-6876-9031

## 일본 도로교통정보센터

도로교통정보를 인터넷으로 확인할 수 있습니다.

<http://www.jartic.or.jp/>

최신 도로 정보에 대해서는 문의해 주세요.

- 전국, 간토 정보 ... 050-3369-6600
- 홋카이도 고속 정보 ... 050-3369-6760
- 도호쿠 고속 정보 ... 050-3369-6761
- 도호쿠, 조반, 간에츠 고속 정보 ... 050-3369-6762
- 도메이, 신토메이 고속 정보 ... 050-3369-6763
- 주오, 나가노 고속 정보 ... 050-3369-6764
- 니가타 지방 고속 정보 ... 050-3369-6765
- 도카이 지방 고속 정보 ... 050-3369-6766
- 호쿠리쿠도로, 도카이 호쿠리쿠도로 정보 ... 050-3369-6767
- 긴키 지방 고속 정보 ... 050-3369-6768
- 주고쿠 지방 고속 정보 ... 050-3369-6769
- 시코쿠 지방 고속 정보 ... 050-3369-6770
- 규슈 지방 고속 정보 ... 050-3369-6771
- 오키나와 정보 ... 050-3369-6647

- 전국 공통 다이얼 ... 050-3369-6666
- 휴대전화 단축 다이얼 ... #8011

※ 가까운 센터와 연결됩니다. (통화료 고객 부담)

동일본 고속도로(주)/중일본 고속도로(주)/서일본 고속도로(주)/(일반재단법인) 도로후생회

피로를 느끼면 휴게소에서 잠시 휴식을 취하세요