

**【お詫び】E8 北陸道 E18 上信越道 道路情報板により  
「通行止め」の情報を誤って案内する事象が発生しました**

中日本高速株式会社 金沢支社は、E8 北陸自動車道(北陸道)及び E18 上信越自動車道(上信越道)の道路情報板で、「通行止め」の情報を誤って案内する事象が発生しました。

ご利用のお客さまにご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

1. 発生日時

2023年12月22日(金)18時04分から18時10分ごろの間

2. 発生場所

北陸道及び上信越道に設置されている道路情報板 14カ所

3. 発生事象

北陸道 入善スマートICの着雪によるセンサー動作阻害に伴う出入口閉鎖をおこなう際、北陸道及び上信越道の道路情報板で「入善出口 閉鎖中」と案内すべきところ、誤って「朝日-黒部 通行止」と案内をおこなったものです。

4. お客さまなどへの影響

本事象に起因する事故や渋滞などは発生しておりません。

なお、誤った情報により高速道路を流出されたお客さまは、以下の問い合わせ先までご連絡ください。

**【お問い合わせ先(24時間365日)】**

TEL.0120-236-208(フリーダイヤル)

※上記電話をご利用になれない場合 TEL.052-223-0040(通話料有料)

5. 原因と今後の対応

入善スマートIC 出入口の閉鎖情報を案内表示する際、誤った操作をおこなったものです。

今後、詳細な原因を調査し、適切な対応を図ってまいります。