

## 1 お客さまへの安全走行のお願い

当社が管理する高速道路では、2016年1月から12月末までに38件の交通死亡事故が発生し、41名の尊い命が失われました。特に、高速道路上で「人」がはねられる事故や、高速道路を逆走したことによる事故は重大な結果を招く可能性があります。

なお、高速道路を安全で快適にご利用いただくための様々な情報がご覧いただけます。

[<http://www.c-nexco.co.jp/safety/>]

■高速道路上の思わぬ停止車両や人にご注意ください！

■高速道路の逆走にご注意ください！

### 《安全走行に関するお願い》

- ①前方の停止車両や人に要注意
- ②渋滞後尾で停止・減速する際はハザードランプを点灯して後続車に合図
- ③情報板やハイウェイラジオ等でこまめに道路交通情報をチェック
- ④故障やトラブルが起きないように出発前には必ず車両点検

### 《渋滞末尾での追突事故にご注意を》

渋滞時には、渋滞の車列の中や渋滞末尾で追突事故や接触事故が発生しています。渋滞末尾に近づいた際にはハザードランプを点灯し、後続車に合図を送るとともに前車との車間距離を十分に確保して、追突事故の防止にご協力ください。



### 《全席シートベルトの着用を》

高速道路上の事故では、シートベルトを着用していない乗員が、衝突の反動で車の外に投げ出されて死亡する事故が毎年報告されています。

運転席と助手席だけではなく、後部座席も含め必ず全席シートベルトの着用をお願いいたします。2008年6月1日に道路交通法が改正され、高速道路では後部座席のシートベルト着用も義務付けられています。



### 《高速道路上で停止した場合は》

事故や故障等により万が一高速道路上に停止してしまった場合は、ハザードランプを点灯するとともに、発炎筒・停止表示器材を車の後方に無理のない範囲で設置し、後続車へ合図してください。（設置する際は車線から離れ、ガードレールなどの防護柵より外側の安全な場所を通過して移動してください。）

また、車内や道路上に残るのは大変危険ですので、運転者も同乗者も全員、通行車両や足元に十分に注意し、ガードレールなどの防護柵より外側の安全な場所へ避難してください。避難後は、110番や非常電話、道路緊急ダイヤル（#9910）などで通報をお願いします。



## 《高速道路の逆走にご注意を》

行き先や出口間違いをした際のUターンなどにより、高速道路を逆走した車両が関係する重大事故が発生しています。

万が一、逆走車両を発見した場合は、料金所やサービスエリア・パーキングエリアなどの安全な場所から、110番で通報をお願いします。逆走車の情報を見聞きした場合は、速度を落とし、十分な車間距離をとって、通行帯の最も左側を走行してください。

高速道路をご利用される際には、標識や路面標示を確認し、指定された方向への走行をお願いします。

また、逆走をしてしまった場合には周囲を確認したうえでハザードランプを点灯して停止し、安全な場所から速やかに110番や非常電話で通報をお願いします。



※「故障車」や「落下物」・「道路の破損」などを見つけたら『#9910』にて通報願います。

目的のインターチェンジを行き過ぎてしまった場合は、高速道路上でバックやUターン（転回）はせず、そのまま走行し、次のインターチェンジで降りてください。インターチェンジ出口では料金所スタッフがいるレーンをご利用いただき、料金所スタッフにお申し出ください。目的のインターチェンジまでお戻りいただけるようご案内しますので、料金所スタッフの指示に従ってください。その際の通行料金は当初流入インターチェンジから目的のインターチェンジまでの通行料金となります。

## 2 分散利用・渋滞回避のお願い

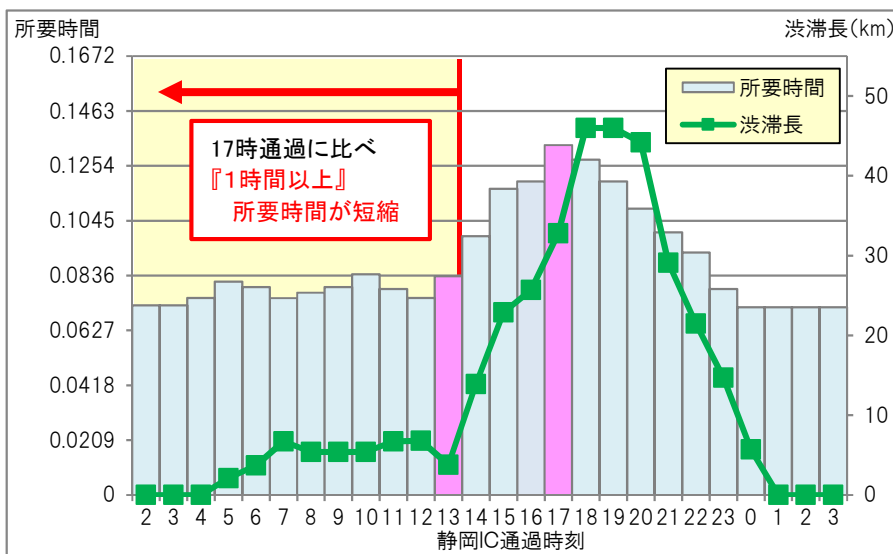
- お客さまの移動される日程をずらしたり、出発時間を渋滞が予測される時間帯の前後にずらすなど、渋滞を避けた利用をお願いします。下記に渋滞回避事例をご紹介しますので、ご参考にいただき、ご利用になるルートをドライブコンパスでお調べいただきますと渋滞を加味した所要時間をお調べいただけます。
- 当社では、様々なツールで渋滞予測情報や道路交通情報を提供しておりますので、出発前には道路交通情報を確認いただき快適なドライブ計画にお役立て下さい。  
高速道路料金やルート検索にはドライブコンパスが便利です。  
[<http://dc.c-nexco.co.jp/dc/DriveCompass.html>]
- E1東名をご利用の場合は、E1A新東名へ迂回してご利用いただくことで、より早く目的地まで移動することができる場合も多いので、事前に道路交通情報を確認していただき渋滞ルート迂回もご検討下さい。

### 《渋滞ピーク時間帯の回避効果》

昨年のお盆期間中の所要時間の実績で、通過時刻により所要時間が短縮される事例をご紹介します。移動される時間帯をずらしていただくことで渋滞を避けることができます。

- 昨年のお盆期間中の2016年8月13日（土）に、E1東名（上り線）の静岡ICから東京ICまで利用した場合

- ◆ 静岡ICの通過時刻を17時から13時以前に変更することにより、『1時間以上』の所要時間の短縮が可能でした。



静岡IC通過時刻	東京ICまでの所要時間	最大所要時間との差
通常時※	約1時間43分	—
10	約2時間01分	1時間以上
11	約1時間53分	1時間以上
12	約1時間48分	1時間以上
13	約2時間00分	1時間以上
14	約2時間22分	約50分
15	約2時間48分	約20分
16	約2時間52分	約20分
17	約3時間12分	最大所要時間

※通常時とは、渋滞など発生しておらず順調走行時の所要時間をいう。

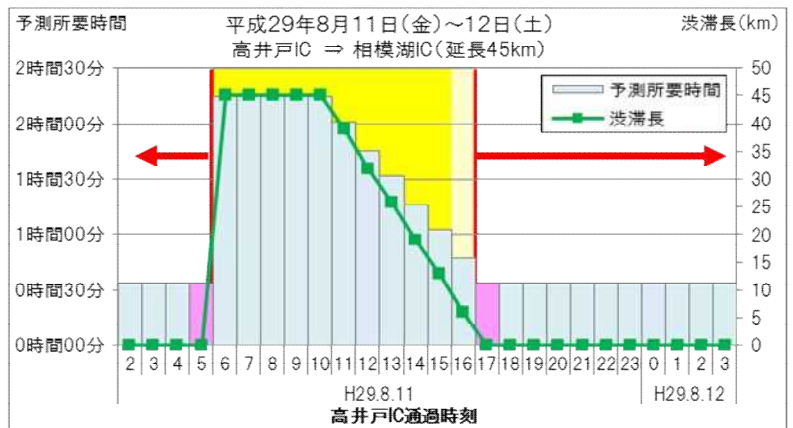
《渋滞ピーク時間帯の回避事例》

※予測所要時間は、事故等の影響がない場合の時間を記載しています。

今年のお盆期間中に、35km以上の渋滞長が予測されている渋滞の回避事例をご紹介します。移動される時間帯をずらしていただくことで渋滞を避けることができます。

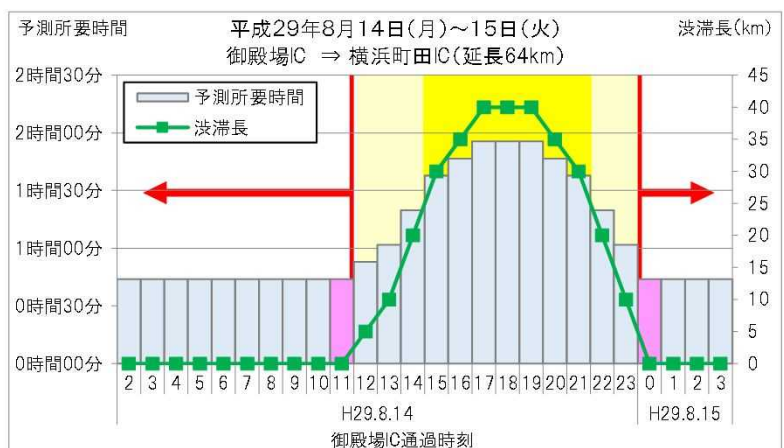
■8月5日（土）、11日（金）、12日（土） E20中央道（下り線）相模湖IC付近を先頭とする渋滞〔最大45km〕

- ◆ 渋滞のピークは6～10時で、渋滞がない場合に比べ約4倍（約2時間15分）の所要時間を見込んでいます。
- ◆ 高井戸ICを5時以前・17時以降に通過する場合の所要時間は約35分と予測しており、これら時間帯の利用をおすすめします。



■8月14日（月） E1東名（上り線）大和TN付近を先頭とする渋滞〔最大40km〕

- ◆ 渋滞のピークは17～19時で、渋滞がない場合に比べ約3倍（約1時間55分）の所要時間を見込んでいます。
- ◆ 御殿場ICを11時以前・翌日0時以降に通過する場合の所要時間は約45分、また12～14時・22～23時に通過する場合の所要時間は1時間程度と予測しており、これら時間帯の利用をおすすめします。





### 3 混雑対策の取り組み

■「中央道渋滞減らし隊 お盆キャンペーン」を実施します。


お盆のE20中央自動車道では、お客さまのご利用が集中するため、下り線相模湖IC付近を先頭とした渋滞が最大で約45km、上り線小仏トンネル付近を先頭とした渋滞が最大で約30km発生すると予測しています。そのため、お客さまのご利用を、混雑しないと予測される下記の時間帯に変更していただくことで渋滞の緩和を図る「中央道渋滞減らし隊お盆キャンペーン」を実施します。下り線と上り線で対象日時や対象区間が異なりますので、ご注意ください。

#### 《キャンペーン典》


- ①WEBサイト上で事前登録していただいた方にはSA・PAで使えるサービスクーポンを進呈。
- ②上下線それぞれのキャンペーン対象者全員に1,000円分のお買い物券（ハイウェイお買い物券）をもらえなく進呈。
- ③さらに、上下線それぞれのキャンペーン対象者の中から最大100名様に、抽選にて5,000円分のお買い物券（ハイウェイお買い物券）をプレゼント。※対象者数により当選者が100名未満の場合もあります。

#### 《キャンペーン参加方法》

- ①走行日の前日までにキャンペーンサイト [https://www.chuo-herashitai.jp/] で事前登録。パソコン、携帯、スマートフォンでメールアドレス・ご利用予定日等を登録。
- ②下り線キャンペーンは対象時間内に下り線八王子本線料金所（下り線）をETCで通過、または八王子料金所からETCで流入し、対象区間である下り線八王子JCT～相模湖東ICを通過。

出口料金所	 下り線 八王子JCT～相模湖東IC通過	入口（通過）料金所（2箇所）
E20中央道下り線 八王子JCT～相模湖東ICが 通過可能なNEXCO各社の 高速道路		・八王子IC ・八王子本線（下り線） ※C4圏央道経由のご利用は対象外
入口料金所 通過日時	8月9日（水） 0：00～5：00，14：00～24：00 8月10日（木） 0：00～5：00 8月11日（金） 17：00～24：00 8月12日（土）・13日（日） } 8月14日（月）・15日（火） } 0：00～5：00，14：00～24：00	

上り線キャンペーンは対象区間である上り線相模湖IC～八王子JCTを通過し、対象時間内に八王子本線料金所（上り線）をETCで通過、または八王子料金所からETCで流出。

入口料金所	 上り線 相模湖IC～八王子JCT通過	出口（通過）料金所（2箇所）
E20中央道上り線 相模湖IC～八王子JCTが 通過可能なNEXCO各社の 高速道路		・八王子IC ・八王子本線（上り線） ※C4圏央道経由のご利用は対象外
出口料金所 通過日時	8月11日（金）・12日（土） 0：00～13：00 8月13日（日） 0：00～9：00 8月14日（月）・15日（火） 2：00～9：00 8月16日（水）・17日（木） 0：00～10：00	

- ③対象の走行が確認できたお客さまにメールにてお送りするURLからアンケートに回答。
- ④上記の①～③の条件を満たしたお客さまがキャンペーン対象者となります。

※お買い物券は2017年10月頃発送予定で、ご利用可能期間は2017年11月～2018年3月の予定です。

※本キャンペーンのお買い物券進呈対象は、下り線、上り線キャンペーン毎、1日1人1回限りです。

※1回の無線通行に対して、複数の申し込みはできません。



登録はコチラ

中央道 渋滞減らし隊

検索

#### 4 休憩施設等での混雑対策の予定

渋滞予測や過去の交通混雑期（GW、お盆、年末年始等）の状況を踏まえ、特に激しい混雑を予測している期間に、休憩施設等での駐車場整理員の配置、臨時トイレの設置、大型車駐車まの確保などの混雑対策を実施する予定です。

#### 5 渋滞緩和に向けたお願い

お客さまのちょっとした心がけで、渋滞を緩和し快適なドライブにつながりますので、以下のような運転をお願いします。

##### ○上り坂でも同じ速度で走りましょう

- ・速度低下にご注意を！ 速度回復の表示を見たら、速度回復にご協力を！



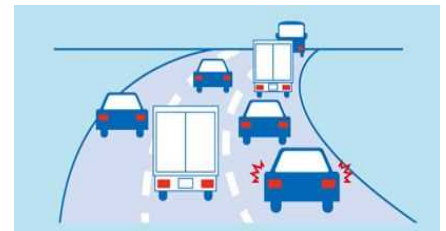
##### ○車間距離をとりましょう

- ・走行中は、余計なブレーキを踏まないように十分な車間距離の確保を！



##### ○車線変更を控えましょう

- ・渋滞は、追越車線から発生しますので、渋滞中における必要以上の車線変更は、更なる渋滞の悪化を招きます。



##### ○ACC（アダプティブクルーズコントロール）搭載車両を運転される方へ

- ・走行車線で使いましょう！ 渋滞時は「車間：短め（Sモード）」設定で速やかに追従しましょう！

ACCとは車両の前方に搭載されたレーダーが先行車との車間距離を計測し、速度に応じた一定の車間距離を保つシステムです。ACCを上手に活用することで渋滞を緩和できる可能性があります

詳しくはこちら : <http://www.nilim.go.jp/lab/qcg/japanese/2research/1field/36smoothingsag/index.htm>

（国土交通省 国土技術政策総合研究所）

ACCについて : <http://jaf-acc.jp/> （日本自動車連盟（JAF））

## 6 渋滞（予測）情報の提供

出発前やご旅行中に、是非ご利用いただき快適なドライブ計画にお役立て下さい。

### （1）渋滞予測情報

①インターネット [\[http://www.c-nexco.co.jp/\]](http://www.c-nexco.co.jp/) の中日本公式WEBサイトで検索できます。渋滞の発生箇所、時間帯ごとの渋滞長、渋滞ピーク時の時刻などがわかりますので、ご旅行計画にご活用ください。

高速道路料金・ルート検索は、ドライブコンパス

[\[http://dc.c-nexco.co.jp/dc/DriveCompass.html\]](http://dc.c-nexco.co.jp/dc/DriveCompass.html)

渋滞発生箇所、時間帯ごとの渋滞長は、渋滞予測 [\[http://www.c-nexco.co.jp/jam/\]](http://www.c-nexco.co.jp/jam/)

②リーフレット「渋滞予測ガイド」（詳細は〔別紙-4〕をご覧ください。）

高速道路の各SAのエリア・コンシェルジュや料金所事務室などでお配りしています。

渋滞予測ガイドの内容をWEBでも確認いただけます。[\[https://www.c-nexco.co.jp/odekake/\]](https://www.c-nexco.co.jp/odekake/)

③駐車場の混雑が予想される休憩施設は〔別紙-2〕をご覧ください。

### （2）現在の道路交通情報

①日本道路交通情報センターの道路交通情報

インターネット [\[http://www.jartic.or.jp/\]](http://www.jartic.or.jp/) や電話〔別紙-3〕をご覧ください。

②i Highway 中日本（アイハイウェイ中日本） [\[http://c-ihighway.jp/\]](http://c-ihighway.jp/)



アイハイウェイでは通行止が発生または解除した際にメールでお知らせする「マイルート機能」などをご利用いただけます。

なお、自動車運転中のドライバーの携帯電話の使用は法律で禁止されています。ご利用の際はSA・PAにてお願いします。

③ハイウェイテレホン（電話番号は〔別紙-3〕をご覧ください。）

携帯電話から「#8162〔はい、無事(帰る)〕」におかけいただくと、その場所から最も近い地域の高速道路情報が音声で入手できます。

※音声によるハイウェイテレホンと合わせ携帯電話のWEBサイトでご確認いただける、「目で見えるハイウェイテレホン」もご利用ください。

・ 関東・甲信越地域の高速道路情報

[\[http://www.yokohama1620-c-nexco.jp/main/index.shtml/\]](http://www.yokohama1620-c-nexco.jp/main/index.shtml/)

・ 東海及び北陸地域の高速道路情報

[\[http://highway-telephone.com/\]](http://highway-telephone.com/)

