

■ 安全走行のお願い

高速道路を安全で快適にご利用していただくために、お客さまに次のことをお願いしています。

○事故や故障で車が高速道路上で停止した場合は

- ・ハザードランプを点灯するとともに、発炎筒・三角停止板により後続車に合図
- ・合図の後、ガードレールの外側など安全な場所へすみやかに避難
- ・安全な場所から非常電話や道路緊急ダイヤル『#9910』などで通報

○全席シートベルトの着用

○走行中の故障トラブルを防ぐため、出発前に必ず車両の点検

○渋滞末尾での追突事故に注意

○早めの休憩を取って安全運転を。逆走に注意

○ETCカードは確実に挿入。ETCレーンは、十分に速度を落として通過

○スマートICをご利用の際は、バーの手前で一旦停止

■ 渋滞緩和に向けたお願い

お客さまのちょっとした心がけで、渋滞を緩和し快適なドライブにつながりますので、次のような運転をお願いします。

○上り坂でも同じ速度で走りましょう

- ・速度低下にご注意ください。速度回復の表示を見たら、速度回復にご協力を！



○車間距離をとりましょう

- ・走行中は、余計なブレーキを踏まないように十分な車間距離の確保をお願いします。



○車線変更を控えましょう

- ・渋滞中における必要以上の車線変更は、後続車両の速度低下を引き起し、更なる渋滞の悪化を招きます。

※渋滞は、追越車線から発生します。



○ACC（アダプティブクルーズコントロール）搭載車両を運転される方へ

走行車線で使いましょう！ 渋滞時は「車間：短め（Sモード）」設定で速やかに追従しましょう！

ACCとは車両の前方に搭載されたレーダーが先行車との車間距離を計測し、速度に応じた一定の車間距離を保つシステムです。ACCを上手に活用することで渋滞を緩和できる可能性があります

詳しくはこちら <http://www.nilim.go.jp/lab/qcg/japanese/2research/1field/36smoothingsag/index.htm>

（国土交通省 国土技術政策総合研究所）

ACCについて <http://jaf-acc.jp/> （日本自動車連盟（JAF））

■ 混雑対策の取り組み

当支社では、本渋滞予測及び過去の混雑状況を踏まえて、トンネル入口部での速度低下注意喚起対策、渋滞末尾への追突注意喚起対策、休憩施設での駐車場整理員の配置、特設トイレの設置、大型車駐車マスの確保をおこなう予定です。

項目	主な対策	
本線部	① トンネル入口部での速度低下注意喚起対策	3箇所
	② 渋滞末尾への追突注意喚起対策	渋滞発生時
SA・PA	③ 休憩施設での駐車場整理員の配置	17箇所
	④ 特設トイレの設置	4箇所
	⑤ 大型駐車マスの確保	17箇所

※2017年3月時点の計画であり、今後の関係機関との協議調整等により、変更となる場合がありますことを、予めご了承ください。

【トンネル入口部での速度低下注意喚起】



【渋滞末尾への追突注意喚起】



【休憩施設での駐車場整理員の配置】



【特設トイレの設置】



【大型駐車マスの確保】



■ 休憩施設に関するお知らせ

北鯖江パーキングエリア（上り線：米原方面）、女形谷パーキングエリア（下り線：新潟方面）は改装工事のため、仮設売店にて営業しております。

なお、自動販売機及びお手洗いは利用可能です。

ご迷惑をおかけしますが、ご理解を賜りますようお願いいたします。

■渋滞(予測)情報の提供

出発前やご旅行中に、是非ご利用いただき快適なドライブ計画にお役立てください。

なお、自動車運転中のドライバーの携帯電話の使用は法律で禁止されています。ご利用の際は SA・PA にてお願いいたします。

(1) 渋滞予測情報

- ① インターネット [<http://www.c-nexco.co.jp/>] の NEXCO 中日本公式 WEB サイトで検索できます。
- ② リーフレット (渋滞予測ガイド)
高速道路の各 SA のエリア・コンシェルジュや料金所事務室などでお配りしています。

(2) 現在の道路交通情報

- ① 日本道路交通情報センターの道路交通情報
インターネット [<http://www.jartic.or.jp/>] や電話 [携帯#8011 など] をご利用ください。
- ② i Highway 中日本 (アイハイウェイ中日本)
アイハイウェイでは通行止が発生または解除した際にメールでお知らせする「マイルート機能」な
をご利用いただけます。



[<http://c-ihighway.jp/>]



- ③ ハイウェイテレホン (電話番号は下記一覧をご覧ください。)

北陸地区情報	敦賀局	0770(21)1620
	福井局	0776(57)1620
	金沢局	076(253)1620
	富山局	076(476)1620
	上越局	025(535)1620
中部地区情報	名古屋局	052(709)1620
	岐阜局	058(259)1620
近畿地区情報	京都局	075(602)1620

携帯電話から「#8162 [はい、無事(帰る)]」におかけいただくと、その場所から最も近い地域の高速道路情報が音声で入手できます。

※音声によるハイウェイテレホンと合わせ携帯電話の WEB サイトでご確認いただける、「目で見えるハイウェイテレホン」もご活用ください。

・東海及び北陸地域の高速道路情報

[<http://highway-telephone.com/>]

