

## お客さまサービスの取組み（混雑対策）

渋滞後尾への追突注意喚起対策やサービスエリアでの駐車場整理員の配置、臨時トイレの設置、大型車駐車ますの確保などお客さまサービスの強化に取り組めます。

[対策例]

①上り坂などでの速度低下注意喚起



②渋滞後尾への追突注意喚起



③休憩施設などでの駐車場整理員の配置



④臨時トイレの設置



⑤大型車駐車ますの確保



～お客さまへ安全走行のお願い～

- ・ 高速道路で人がはねられる事故が急増しています  
事故や故障でやむを得ず車外に出る場合は、後方の車にハザードや発煙筒、三角停止表示板で合図を出し、安全な場所への退避と、非常電話などでの通報をしてください
- ・ 長時間の運転は事故のもとです  
運転中に「眠気」や「疲れ」を感じたら、決して無理せず早めの休憩をお願いいたします
- ・ 走行中の故障トラブルを防ぐため、走行前に車の点検をお願いいたします
- ・ 後部座席を含めて、全席シートベルトを着用してください
- ・ ETC カードは確実に挿入してください
- ・ ETC レーンは、20km/h 以下に減速して進入し、ETC レーン内は徐行してください
- ・ 渋滞後尾での追突事故にご注意ください
- ・ 給油やトイレはお早めに適度な休憩を取って安全運転に心掛けてください
- ・ 二輪車の事故が多発しています  
交通・気象状況をしっかり把握し、十分な車間距離をとって、安全な速度で走行してください  
渋滞中の車両追い抜きは危険ですのでおやめください
- ・ 道路の異常は、非常電話または道路緊急ダイヤル『#9910』でお知らせください

～お客さまへ渋滞緩和へのご協力のお願い～

- ・ 渋滞予測情報を活用し、ピークを避けてご利用いただきますよう、お願いいたします
- ・ 上り坂で速度低下に注意するとともに、車間距離を十分にとり、追越時以外は走行車線をご利用ください