

【別紙－2】 道路交通情報の入手方法

(1) インターネットサービス

全国の高速道路の渋滞予測箇所や、渋滞予測を見込んだ旅行時間予測情報などをご覧ください。

・NEXCO東日本

PC版:『ドラぷら[アドレス <http://www.driveplaza.com/>]』

携帯版:『ドラぷらモバイル[アドレス <http://m.driveplaza.com>]』

携帯電話用二次元バーコードはこちら→



全国の高速道路の交通情報

PC版:『ドライブトラフィック [アドレス <http://www.drivetraffic.jp/>]』

携帯版:『ドライブトラフィック [アドレス <http://m.drivetraffic.jp/>]』

携帯電話用二次元バーコードはこちら→



iPhone・Android向けドライブサポートアプリ:『ドラぷらアプリ』

(紹介アドレス http://www.driveplaza.com/info/dorapura_app/)

高速道路料金や渋滞予測情報はもちろん、サービスエリアに関する様々な情報やインターチェンジ周辺の店舗情報などの多彩な情報を、使いやすいユーザーインターフェイスでご提供します。

iPhone 版ダウンロードページ

Android 版ダウンロードページ



・NEXCO中日本

『NEXCO 中日本[アドレス <http://www.c-nexco.co.jp/>]』

携帯電話用二次元バーコードはこちら→



全国の高速道路交通情報をマップや文字でご確認いただけます。

『i Highway 中日本(アイハイウェイ中日本)[アドレス <http://c-ihighway.jp/>]』

携帯電話用二次元バーコードはこちら→



(2)ハイウェイテレホン

渋滞・通行止めなど5分ごとの最新情報が24時間入手できます。

| | |
|--|------------------|
| 統一ダイヤル 携帯電話からおかけいただくと、その場所から最も近い地域の高速道路情報を自動音声で案内します。 | # 8 1 6 2 (全国統一) |
|--|------------------|

固定電話からは、下記の電話番号におかけください。

| | | |
|---|-------------------------|-------------------------|
| 東名・新東名・小田原厚木道路、西湘バイパス情報 | 東京局 | 0 3 (5 4 9 1) 1 6 2 0 |
| | 川崎局 | 0 4 4 (8 6 6) 1 6 2 0 |
| | 横浜局 | 0 4 5 (9 2 3) 1 6 2 0 |
| | 御殿場局 | 0 5 5 0 (8 2) 1 6 2 0 |
| | 富士局 | 0 5 4 5 (5 1) 1 6 2 0 |
| | 静岡局 | 0 5 4 (2 8 8) 1 6 2 0 |
| | 浜松局 | 0 5 3 (4 3 5) 1 6 2 0 |
| 東北道・東京外環道・常磐道・磐越道 関越道・上信越道・長野道・圏央道情報 | 岩槻局 | 0 4 8 (7 5 8) 1 6 2 0 |
| | 宇都宮局 | 0 2 8 (6 6 5) 1 6 2 0 |
| | 柏局 | 0 4 (7 1 7 1) 1 6 2 0 |
| | 水戸局 | 0 2 9 (2 5 4) 1 6 2 0 |
| | 大泉局 | 0 3 (3 9 2 2) 1 6 2 0 |
| | 所沢局 | 0 4 (2 9 4 6) 1 6 2 0 |
| | 前橋局 | 0 2 7 (2 5 2) 1 6 2 0 |
| 長野局 | 0 2 6 (2 7 8) 1 6 2 0 | |
| 中央道・長野道・中部横断道・圏央道情報 | 八王子局 | 0 4 2 (6 9 2) 1 6 2 0 |
| | 甲府局 | 0 5 5 (2 7 5) 1 6 2 0 |
| | 諏訪局 | 0 2 6 6 (5 7) 1 6 2 0 |
| 東関東道・京葉道路・館山道・富津館山道 千葉東金道路・東京湾アクアライン情報 | 千葉局 | 0 4 3 (2 5 7) 1 6 2 0 |
| 第三京浜道路・横浜新道・横浜横須賀道路情報 | 京浜局 | 0 4 5 (7 8 0) 1 6 2 0 |

また、下記のサイトでも渋滞・通行止めなどの最新情報がご覧いただけます。

・NEXCO中日本

東名、新東名、中央道、中部横断道、長野道、小田原厚木道路、西湘バイパス、圏央道、新湘南バイパスの道路交通情報

携帯WEBサイト「目で見えるハイウェイテレホン」

[アドレス <http://www.yokohama1620-c-nexco.jp/main/index.shtml>]

携帯電話用二次元バーコードはこちら→



(3)NEXCOお客さまセンター

道路交通情報、高速料金やETC割引などのお問い合わせを承ります。

| | |
|------------------------------|---|
| NEXCO東日本お客さまセンター (24時間対応) | 電話 0570-024-024 PHS・IP 電話 03-5338-7524 |
| NEXCO中日本お客さまセンター (24時間対応) | 電話 0120-922-229 PHS・IP 電話 052-223-0333 |

(4)日本道路交通情報センター

| | |
|-------------|---|
| インターネットサービス | http://www.jartic.or.jp/ |
|-------------|---|

| | |
|--|-----------------|
| (財)日本道路交通情報センター 全国統一番号 (全国どこからでも最寄りの情報センターに接続されます。) | 050(3369)6666 |
| | #8011(携帯短縮ダイヤル) |

| | |
|-------------|---------------|
| 全国・関東甲信越情報 | 050(3369)6600 |
| 東北・常磐・関越道情報 | 050(3369)6762 |
| 東名・新東名高速情報 | 050(3369)6763 |
| 中央・長野道情報 | 050(3369)6764 |

(5)リーフレット(渋滞予測ガイド)

高速道路のサービスエリアのインフォメーションや、料金所事務室などでお配りしています。
また、上記(1)のインターネットサービスからもダウンロードいただけます。

(6)高速道路を走行中または休憩中に入手できる道路交通情報

①道路情報板

②ハイウェイラジオ(1620kHz)

ハイウェイラジオを放送している区間は、高速道路上の標識によりご案内しております。

③VICS

VICS対応のカーナビゲーション等で入手できます。

④ハイウェイ情報ターミナル

下記休憩施設に設置されたテレビ画面等にて、広域の道路情報を分かりやすくお知らせしています。

| 道路名 | 休憩施設 |
|-------------|---|
| 東名高速道路 | 港北 PA(上下)・海老名 SA(上下)・中井 PA(上下)・鮎沢 PA(上下) 足柄 SA(上下)・駒門 PA(上下)・愛鷹 PA(上下)・富士川 SA(上下) 由比 PA(上下)・日本平 PA(上下)・日本坂 PA(上下)・牧之原 SA(上下) 遠州豊田 PA(上下)・小笠 PA(上)・浜名湖 SA(上下集約)・新城 PA(上下) |
| 新東名高速道路 | 駿河湾沼津 SA(上下)・清水 PA(上下集約)・静岡 SA(上下)・藤枝 PA(上下) 掛川 PA(上下)・遠州森町 PA(上下)・浜松 SA(上下) |
| 中央自動車道 | 石川 PA・藤野 PA・談合坂 SA・谷村 PA・初狩 PA・釈迦堂 PA・境川 PA 双葉 SA・八ヶ岳 PA・中央道原 PA・諏訪湖 SA・辰野 PA(いずれも上下) |
| 長野自動車道 | みどり湖 PA・梓川 SA・姨捨 SA(いずれも上下) |
| 関越自動車道 | 三芳 PA(上下)・高坂 SA(上下)・嵐山 PA(上下)・寄居 PA(上)・上里 SA(上下) 駒寄 PA(上)・赤城高原 SA(上下) |
| 上信越自動車道 | 藤岡 PA(上)・横川 SA(上下)・東部湯の丸 SA(上下)・松代 PA(上) |
| 東北自動車道 | 蓮田 SA(上下)・羽生 PA(上下)・佐野 SA(上下)・大谷 PA(上下) 上河内 SA(上下)・黒磯 PA(上)・那須高原 SA(上下) |
| 常磐自動車道 | 守谷 SA(上下)・谷田部東 PA(上)・友部 SA(上下)・東海 PA(上) 中郷 SA(上下) |
| 北関東自動車道 | 波志江 PA(東西)・出流原 PA(東西)・壬生 PA(東西集約)・笠間 PA(東西集約) |
| 東関東自動車道 | 湾岸幕張 PA・酒々井 PA(いずれも上下) |
| 東京外環自動車道 | 新倉 PA(内外集約) |
| 館山自動車道 | 市原 SA(上下)・君津 PA(上) |
| 首都圏中央連絡自動車道 | 厚木 PA(内外)・狭山 PA(内外)・江戸崎 PA(内外)高滝湖PA(内外集約) |
| 京葉道路 | 幕張 PA(上下) |
| 千葉東金道路 | 野呂 PA(上) |
| 東京湾アクアライン | 海ほたる PA(上下集約) |
| 第三京浜道路 | 都筑 PA(上)・保土ヶ谷 PA(下) |
| 横浜新道 | 戸塚 PA(上) |
| 横浜横須賀道路 | 横須賀 PA(上) |
| 小田原厚木道路 | 大磯 PA(上)・小田原 PA(下)・平塚 PA(下) |
| 西湘バイパス | 西湘 PA(上下) |

渋滞に関する知識・参考情報

・NEXCO東日本

東北道、関越道、常磐道の「主要な渋滞ポイント」や「渋滞対策方法」及び「渋滞発生メカニズム」

・渋滞ポイントマップ

〔アドレス <http://www.driveplaza.com/traffic/jyutai/> 〕

携帯電話用二次元バーコードはこちら→



・サグ部などで起きる「渋滞」の原因とその対策について

〔アドレス <http://www.driveplaza.com/traffic/roadinfo/cause/> 〕

携帯電話用二次元バーコードはこちら→



・NEXCO中日本

主な渋滞の原因と対策についてご紹介しています。

・渋滞の原因と対策〔アドレス <http://www.c-nexco.co.jp/traffic/jam/cause/> 〕