

サービス内容(ご利用時間・方法等)について

①ご利用時間

24 時間(年中無休)

②ご利用方法

新たにサービスを開始する箇所において、2014年12月24日現在、下記各種カードのご利用が可能です。
各充電器でご利用になれるカードについては、別紙-3、4をご覧ください。

発行会社等	カード種類	ご利用料金	備 考
日産自動車(株)	日産ゼロ・エミッション サポートプログラム スタンダードプラン	※1	
三菱自動車工業(株)	三菱自動車 電動車両サポート	※1	
NEXCO 中日本管内電 気自動車用急速充電サ ービス事務局	NEXCO 中日本管内電気自動 車用急速充電サービス (セルフ登録含む)	500 円(税込) (1回 30 分)	2015 年 4 月 1 日以降はご 利用いただけません。
①新たにサービスを開 始する箇所(別紙-1)で の各種クレジットカード のご利用 (会員カードをお持ちで ない場合)	JCB / アメリカンエクスプレ ス / ダイナースクラブ / VISA / MASTER が ご利用可能です。	最初の 5 分までは 250 円(税別)、以 降 1 分あたり 50 円 (税別)加算。 なお、1 回あたり の最大充電時間 は 30 分まで	ジャパンチャージネットワ ークが発行する充電パス ワードの取得によりご利用 いただけます。(充電パス ワードはクレジットカードの 登録により取得できます。)
②現在、運用中の箇所 (別紙-2)での各種クレ ジットカード(ビクターチ ャージ)のご利用 (会員カードをお持ちで ない場合)		500 円(税込) (1回 30 分)	現地にて携帯電話・スマー トフォンから Web サイトにア クセスし、クレジットカード にて決済をすることでご利用 いただけます。 2015 年 4 月 1 日以降はご 利用いただけません。(① の新たにサービスを開始 する箇所と同じご利用方法 になります。)

※1 ご利用料金はカード毎に異なりますので、カード発行会社にお問い合わせください。

③お問い合わせ先

詳しくは充電器本体に掲示するご利用ガイドをご確認のうえ、下記コールセンター等までお問い合わせください。

項目	お問い合わせ先
充電カード・充電料金に関すること	<p>◎専用の「充電カード」をお持ちの方 「充電カード」発行会社までお問い合わせください ※2014年12月24日時点の発行カード ・日産自動車</p> <p>①ゼロ・エミッションサポートプログラム会員 ⇒カード裏面に記載の窓口にお問い合わせください。</p> <p>②①以外のお客さま ⇒お客さま相談室 0120-315-232 9:00～17:00 (2014年12月31日～2015年1月2日を除く)</p> <p>・三菱自動車 電動車両サポート http://www.ev-life.com/charging/support.html</p> <p>◎クレジットカードをお持ちの方</p> <p>・新たにサービスを開始する箇所(別紙-1) (充電パスワードの取得によりご利用可能) ジャパンチャージネットワークお客様相談窓口 0570-200-588(自動音声ガイド案内)</p> <p>・現在、運用中の箇所(別紙-2)</p> <p>【3月31日までのお問い合わせ先】 NEXCO中日本管内電気自動車用急速充電サービス 事務局 ナビダイヤル 0570-064-551 (24時間対応)</p> <p>【4月1日以降のお問い合わせ先】 ジャパンチャージネットワークお客様相談窓口 0570-200-588(自動音声ガイド案内) (24時間対応)</p>
①新たにサービスを開始する箇所(別紙-1)でのパスワードの発行や認証・操作方法に関すること、故障など充電器のトラブルに関すること	<p>ジャパンチャージネットワークお客様相談窓口 0570-200-588(自動音声ガイド案内) (24時間対応)</p>
②現在、運用中の箇所(別紙-2)での操作方法に関すること、故障など充電器のトラブルに関すること	<p>【3月31日までのお問い合わせ先】 NEXCO中日本管内電気自動車用急速充電サービス 事務局 ナビダイヤル 0570-064-551 (24時間対応)</p> <p>【4月1日以降のお問い合わせ先】 ジャパンチャージネットワークお客様相談窓口 0570-200-588(自動音声ガイド案内) (24時間対応)</p>

サービスの開始時期に関すること	<p>NEXCO中日本お客さまセンター 0120-922-229</p> <p>※IP 電話等一部の電話からはフリーダイヤルがご利用できない場合があります。</p> <p>その場合は、052-223-0333(通話料有料)</p> <p>※サービス開始に関する詳細な日時については、当社ウェブサイトにてお知らせします。</p> <p>http://sapa.c-nexco.co.jp/guide/i-stop</p>
-----------------	--

