

## 2 お客さまへの安全走行のお願い

当社が管理する高速道路では、2013年に50件の交通死亡事故が発生し、57名の尊い命が失われました。事故や故障等で停止した車両に後続車が追突する事故や、降車した人が後続車にはねられる事故が交通死亡事故全体の半数を占めるほか、深夜・早朝の時間帯に多発する特徴・傾向がありました。

2014年も交通死亡事故は後を絶たず、11月25日現在で33件(35名)の事故が発生している状況です。

### ■高速道路上の思わぬ停止車両や人にご注意ください！

#### 《事故・故障等で停止した際のお願い》

- ①本線や路肩を歩き回らない
- ②ハザードランプ・発炎筒・停止表示器材で後続車に合図
- ③ガードレールの外など安全な場所へのすみやかに避難
- ④非常電話・道路緊急ダイヤル(#9910)での通報

#### 《安全走行に関するお願い》

- ①前方の停止車両や人に要注意
- ②渋滞後尾で停止・減速する際はハザードランプを点灯して後続車に合図
- ③情報板やハイウェイラジオ等でこまめに道路交通情報をチェック
- ④故障やトラブルが起きないように出発前には必ず車両点検

なお、高速道路を安全で快適にご利用いただくための様々な情報がご覧いただけます。

<http://www.c-nexco.co.jp/safety/>

※「故障車」や「落下物」、「道路の破損」などを見つけたら『#9910』にて通報願います。

### ■冬の高速道路では、雪に対する万全な備えとして、「タイヤチェーンを携行」して頂き、「冬用タイヤ(スタッドレスタイヤなど)」でのご走行と合わせ、十分な車間距離をとって安全運転を心掛けてください。

## 3 分散利用のお願い

### ■お客さまの移動される日程をずらしたり、出発時間を渋滞が予想される時間帯の前後にずらすなど、渋滞を避けた利用をお願いします。

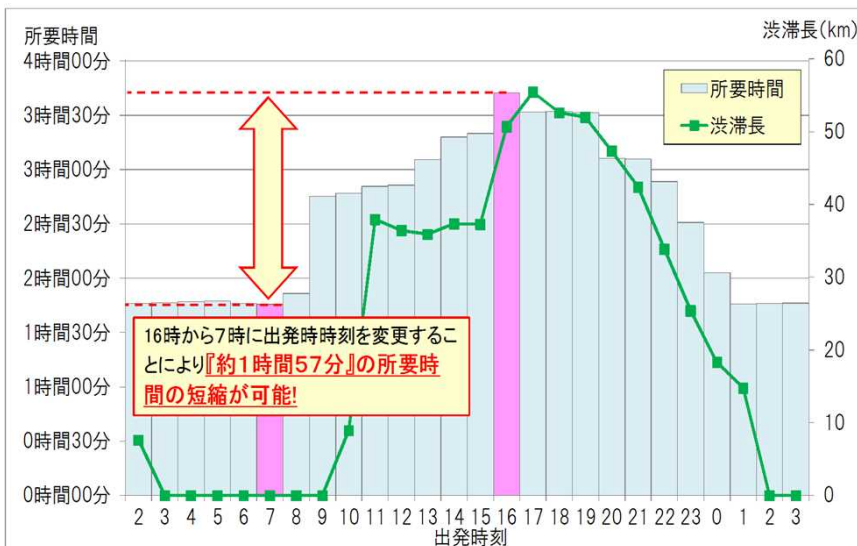
### ■当社では、様々なツールで渋滞予測情報や道路交通情報を提供しておりますので、出発前には道路交通情報を確認いただき快適なドライブ計画にお役立て下さい。

### ■深夜・早朝は、昼間に比べ渋滞が少ない傾向ですが、居眠り運転や路面状況には充分にご注意願います。

#### 《渋滞ピーク時間帯の回避効果》

例えば、1月2日(金)や1月3日(土)に東名(上り線)の静岡ICを通過し東京方面に向かわれる方は、**出発時刻をずらすことで渋滞を避けることが可能**です。(下表参照)

《2014年1月3日(火)に東名(上り線)の静岡ICから東京ICまで利用した時の事例》



《平成26年1月3日(火)の東名の事例》

| 静岡IC<br>出発時刻 | 東京IC到着<br>までの所要時間   | 最大所要<br>時間との差     |
|--------------|---------------------|-------------------|
| 通常時※         | 約1時間43分             | —                 |
| 2~8          | 約1時間46分~<br>約1時間47分 | 1時間57分~<br>1時間56分 |
| 8            | 約1時間51分             | 1時間52分            |
| 9            | 約2時間45分             | 58分               |
| 10           | 約2時間47分             | 56分               |
| 11           | 約2時間51分             | 50分               |
| 12           | 約2時間52分             | 51分               |
| 13           | 約3時間06分             | 37分               |
| 14           | 約3時間18分             | 25分               |
| 15           | 約3時間20分             | 23分               |
| 16           | 約3時間43分             | 最大所要時間            |

※通常時とは、渋滞など発生しておらず順調走行時の所要時間をいう。

#### 4 混雑対策の取り組み

##### ■「東名渋滞減らし隊 お正月キャンペーン」を実施します

お正月の東名高速道路(上り線)では、お客さまのご利用が集中するため、海老名JCT～横浜町田IC間の大和トンネル付近を先頭とした渋滞が最大で約45km発生すると予測しています。そのため、お客さまのご利用を、混雑しないと予測される時間帯(1月1日・4日[2:00～13:00]、1月2日・3日[3:00～10:00])に変更していただくことで渋滞の緩和を図る「東名渋滞減らし隊 お正月キャンペーン」を実施します。

##### 《キャンペーン特典》

(1)登録するだけでもれなくSA・PAで使えるクーポン進呈！

※ クーポンのご利用期間は2014年12月26日(金)～2015年1月4日(日)

(2)1,000円分のお買い物券(ハイウェイお買物券)を**もれなく進呈**。

(3)さらに、アンケート回答者の中から**抽選で100名様**に、5,000円分のお買物券(ハイウェイお買物券)をプレゼント。

##### 《キャンペーン参加方法》

①キャンペーンサイト [<http://icp.c-ihighway.jp/010.html>] で事前登録。

パソコン、携帯、スマートフォンで、メールアドレス・ご利用予定日を登録。

※事前登録期限は、前日の24時まで(ご利用当日のご登録はできません。)

②対象出口をETCで時間内に利用



③アンケートに回答(アンケートは約60問、回答には45分程度かかります。)

ご利用後、メールで送られてきたアンケートに必ず答える。(2015年1月9日頃予定)

以上①～③をすべて満たしたお客さま。

※お買物券のご利用可能期間は、2015年3月～2015年6月となります。

(2015年2月下旬発送予定)

※本キャンペーンのお買物券進呈対象は、1日1人1回限りです。

なお、1回の無線通行に対しての複数の申し込みはできません。

登録はコチラ

渋滞減らし隊

検索



#### 5 渋滞緩和に向けたお願い

お客さまのちょっとした心がけで、渋滞を緩和し快適なドライブにつながりますので、以下のような運転をお願いします。

○上り坂でも同じ速度で走りましょう

・速度低下にご注意を！ 速度回復の表示を見たら、速度回復にご協力を！



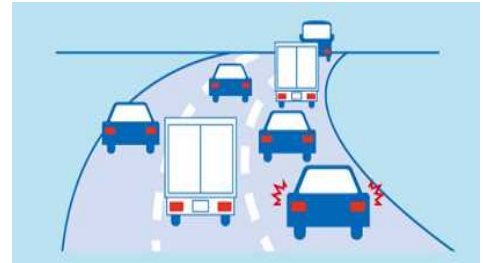
○車間距離をとりましょう

・走行中は、余計なブレーキを踏まないように十分な車間距離の確保を！



○車線変更を控えましょう

- ・渋滞は、追越車線から発生しますので、渋滞中における必要以上の車線変更は、更なる渋滞の悪化を招きます。



**6 渋滞(予測)情報の提供**

■出発前やご旅行中に、是非ご利用いただき快適なドライブ計画にお役立て下さい。

(1) 渋滞予測情報

- ①インターネット [\[http://www.c-nexco.co.jp/\]](http://www.c-nexco.co.jp/) の中日本公式Webサイトで検索できます。
- ②リーフレット(渋滞予測ガイド)  
高速道路の各SAのエリア・コンシェルジュや料金所事務室などでお配りしています。
- ③駐車場の混雑が予想される休憩施設は[別紙-2]をご覧ください。

(2) 現在の道路交通情報

- ① 日本道路交通情報センターの道路交通情報  
インターネット [\[http://www.jartic.or.jp/\]](http://www.jartic.or.jp/) や電話[別紙-3]をご覧ください。
- ② i Highway 中日本(アイハイウェイ中日本)



[\[http://c-ihighway.jp/\]](http://c-ihighway.jp/)



アイハイウェイでは通行止が発生又は解除した際にメールでお知らせする「マイルート機能」などをご利用いただけます。

なお、自動車運転中のドライバーの携帯電話の使用は法律で禁止されています。ご利用の際はSA・PAにてお願いします。

- ③ ハイウェイテレホン(電話番号は[別紙-3]をご覧ください。)

携帯電話から「#8162[はい、無事(帰る)]」におかけいただくと、その場所から最も近い地域の高速道路情報が音声で入手できます。

※音声によるハイウェイテレホンと合わせ携帯電話のWEBサイトでご確認いただける、「目で見えるハイウェイテレホン」もご活用ください。

- ・関東・甲信越地域の高速道路情報  
[\[http://www.yokohama1620-c-nexco.jp/main/index.shtml/\]](http://www.yokohama1620-c-nexco.jp/main/index.shtml/)
- ・東海及び北陸地域の高速道路情報  
[\[http://highway-telephone.com/\]](http://highway-telephone.com/)

