

## <お客さまへのお願い>

### ◆早めの冬装備

北陸自動車道、東海北陸自動車道および舞鶴若狭自動車道をご利用されるお客さまには、**早めの冬用タイヤの装着やタイヤチェーンを携行していただき**、また、雪道での安全運転に心がけていただきますようお願いいたします。

### ◆トラックのチェーン携行

木之本IC～今庄ICまでの間は、降雪が多い山間部を走行いたします。登り坂では、トラックなどの大型車は冬用タイヤを装着していても登坂不能となり、除雪作業の障害となることで通行止めにつながりますので、タイヤチェーンを携行いただくようお願いいたします。

◆NEXCO中日本 金沢支社では、冬的高速道路の安全な走行に向けて、さまざまな方法で情報を提供しています。出発前やご走行中の際にお役立てください。

#### ①お出かけ前

冬の雪道情報「アイハイウェイ中日本」や携帯電話での音声案内サービス「ハイウェイテレホン #8162」をご利用ください。

アイハイウェイ中日本は、「冬用タイヤ規制」「通行止め」などの交通状況情報に加え、12時間先までの「雪」または「大雪」が降る可能性のある高速道路区間を着色（■ 大雪が予想される区間 ■ 雪が予想される区間）で表示します。



[ <http://c-ihighway.jp/> ]

#### ②高速道路を走行中

本線情報板、広域情報板、ハイウェイラジオなどで交通状況をご確認ください。



#### ③休憩施設で

ハイウェイ情報ターミナルによる交通情報と、ライブカメラによる路面状況の情報をご覧いただけます。



#### ④高速道路でのトラブル発生時

「非常電話」のほか、道路緊急ダイヤルやお客さまセンターをご利用ください。

道路緊急ダイヤル 「#9910」

NEXCO中日本お客さまセンター 「フリーダイヤル 0120-922-229」

（ご利用できないお客さまは、052-223-0333 通話料有料）

#### ⑤除雪作業、ツララ落とし作業などの低速走行時

除雪作業、凍結防止剤散布作業およびツララ落とし作業では、通勤時間帯などの混雑時間帯を避けて実施しますが、**安全な交通確保のため、降雪状況によっては混雑する時間帯でも作業が必要となります。**

トンネル内の地下水しみ出しによるツララを防止するため、樋を設置するなど対策に努めていますが、ツララが確認された場合は低速走行による撤去作業をさせていただきます。

前日の気象予測により翌朝「ツララ落とし作業」の発生が予想される場合、夕方および翌日朝方のラジオ放送 JARTIC「道路交通情報」をご利用ください。

また、低速走行のため渋滞が発生することがありますが、追突防止のため渋滞後尾でのハザードランプ点滅など、ご理解とご協力をお願いいたします。

## <スマートインターチェンジ（SIC）をご利用されるお客さまへ>

北陸自動車道では、降雪によるSIC閉鎖情報のメール配信サービスをおこなっています。ご利用は、携帯電話で下記アドレスに空メールを送信していただくことにより、運営サイトからサービス利用登録のご案内をメール送信いたします。

[regist@c-nexco-kanazawa.info](mailto:regist@c-nexco-kanazawa.info)

