

## 重要業績評価指標 (KPI)

経営方針	指標名	2015年度 実績	2016年度 目標	2020年度 目標	単位	備考
高速道路の安全性 向上と機能強化の 不断の取り組み	5年に1度実施する 詳細点検の進捗率	30	52	100 (2018年度)	%	・2014年度から2018年度の5カ年で完了予定 ・点検については、P.27に掲載
	新規開通延長		14	112	km[累計]	・2016年度からの累計延長 ・国土交通省と共同で事業を実施する建設区間を除く 延長
	暫定2車線の4車線化延長		0	41		
	交通集中に起因する渋滞量	75.7	69.6	47.0	千km・時間	
	お客さま満足度	63.2	63.6	65.2	点	・JCSI(日本版顧客満足度指数)モデルにより 調査、算出(100点満点) ・高速道路事業とサービスエリア事業の平均値
社会・経済の変化も 見据えた地域 活性化への貢献	スマートIC整備数	22	34	53	カ所[累計]	・国土交通省と共同で事業を実施する建設区間 にかかるスマートICを除く整備数
	サービスエリア 店舗総売上高	1,231	1,265	1,384	億円	・ガソリンスタンドの売上及び第三セクターが営業 する施設の売上を除く売上高
社会の要請に 応え続けるための 経営基盤の強化	建設コスト削減額	396	411	452	億円[累計]	・2006年度からの累計額
	コンプライアンスに関する eラーニング受講率	99	100	100	%	
	コンプライアンス意識 浸透度	93	100	100	%	・コンプライアンスに関する意識浸透度調査における 望ましい回答の選択率
	女性採用比率	23	32(実績)	30以上	%	・NEXCO中日本における新卒採用の女性社員比率

・新規開通延長及びスマートIC整備数については、国土交通省と共同で事業を実施する建設区間の完成時期が見通された段階で重要業績評価指標(KPI)を見直す予定です。